جامعة اليرموك

كلية التربية

قسم المناهج والتدريس

استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعلم الإلكتروني في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم

E-learning Use among Elementary Level Arabic Teachers at AL JOUF Area in Saudi Arabia and Obstacles Facing them

إعداد

يزيد عبد العزيز الشبيب

إشراف الأستاذ الدكتور

أكرم محمود العمري

حقل التخصص – تقنيات التعلم

الفصل الدراسي الثاني

٢٠١٢ – ٢٠١٣

استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعلم الإلكتروني في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم

إعداد

يزيد عبدالعزيز الشبيب

قدمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص تقنيات التعلم في جامعة اليرموك، إربد، الأردن

أعضاء لجنة المناقشة

أ. د. أكرم محمود العمري .... مشرفاً ورئيساً

أستاذ في تكنولوجيا التعليم، جامعة اليرموك

د. حامد عبادي .... عضواً

تقنيات التعليم

د. طارق جوارنة .... عضواً

التربية الابتدائية

تاريخ مناقشة الرسالة

١٠/ ٣/ ٢٠١٣

الإهــداء

إلى من علمني العطاء بدون انتظار ومن كلله الله بالهيبة والوقار واحمل اسمه بكل افتخار

والدي العزيز

إلى من علمتني الصمود مهما تبدلت الظروف إلى بسمة الحياة وسر الوجود، والى من كان حنانها بلسم جراحي

والدتي الغالية

الأعزاء أطال الله بقاءهما والبسهما ثوب الصحة والعافية

إلى نصفي الآخر ومن شاركتني وهيئت لي من المستحيل الراحة والاطمئنان في حلي وترحالي..........

زوجتي الغالية

إلى أبنائي الأعزاء عبد العزيز ومحمد

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة إلى رياحين حياتي والذين اعتز بهم وافتخر بهم دائماً أحبكم حبا لو مر على ارض قاحلة لتفجرت منها

إخوتي وأخواتي

إلى كل محب يفرح لنجاحي وتقدمي

إلى الذين أحبهم أحبوني

أهدي هذا الجهد العلمي المتواضع

شكـر وتقديــر

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خير المرسلين، الهي إن أعذب الكلام على لساني ثناؤك فلك الحمد ولك الشكر والثناء الحسن إن أنعمت علي إلى أن وصلت هذه الرسالة إلى مراحلها الأخيرة.

*أتقدم برياحين الشكر وباقات الثناء وأصدق التعبير أُعطرها لشخصكم الكريم بكل ما تحمله هذه الكلمة من معنى، وانطلاقا من مبدأ الاعتراف بالفضل لأهله، يسرني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة... إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة... إلى جميع أساتذتي الأفاضل، وأخص بالشكر والتقدير **سعادة الأستاذ الدكتور أكرم العمري**، الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة والذي علمني التفاؤل والمضي إلى الأمام، ووقف إلى جانبي، ولما بذله من توجيهات وإرشادات أثناء إعداد الرسالة، فجزاه الله خيراً فله مني كل المحبة والتقدير والاحترام.*

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان لمن أسهموا بآرائهم القيمة والأفكار النيرة لإنجاز هذا العمل، وأخص بالذكر.. ، لإبداء ملاحظاتهم القيمة التي كان لها الأثر الكبير في إثرائها، وكذلك أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من ساهموا بآرائهم وإرشاداتهم بعلمهم وإبداء ملاحظاتهم القيمة وسعة صدرهم وحبهم لنشر العلم. كما أتقدم بالشكر لأعضاء الهيئة التدريسية بكلية التربية بجامعة اليرموك لما قدموه لي من نصح ودعم لإكمال هذه الرسالة لهم جميعا كل الشكر والتقدير.

فهرس المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

قائمة الجداول

رقم الجدول		الصفحة

قائمة الملاحق

رقم الملحق	الصفحة

الملخص

الشبيب، يزيد عبد العزيز، درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك. (٢٠١٣). (مشرف: أ. د. أكرم محمود العمري).

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعلم الإلكتروني في منطقة الجوف في اللملكة العربية السعودية ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم . ولغايات تحقيق أهداف الدراسة، قام الباحث بإعداد استبانة مكونة من محورين: المحور الأول يتعلق بممارسة المعلمين لأدوات التعلم الإلكتروني، ويتضمن (٥٦) فقرة موزعة على (٩) مجالات، والمحور الثاني يتعلق بالمعيقات التي تواجه ممارسة المعلمين لأدوات التعلم الإلكتروني، ويتضمن (٢٨) فقرة موزعة على (٤) مجالات، وتم التحقق من صدقها وثباتها، ووزعت أداة الدراسة على جميع معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية (ذكور فقط) وبلغ عددهم (١٤٨) معلماً، وتم استرجاع (١٢١) استبانه اعتبرت عينة هذه الدراسة.

وأظهرت نتائج الدارسة أن أكثر المجالات استخداماً هو مجال استخدام البريد الالكتروني، يليه مجال استخدام الحاسوب، ويليه استخدام الانترنت، وحصلت جميعها على درجة استخدام عالية. بينما كان اقل المجالات استخداماً السبورة التفاعلية، يليه مجموعات النقاش، ويليه مؤتمرات الفيديو، وجميعها حصلت على درجة استخدام منخفضة.

كما أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الصعوبات التي تواجه المعلمين في استخدام التعلم الالكتروني هي الصعوبات الفنية، تليها الصعوبات المتعلقة بالتدريب والتأهيل، تليها الصعوبات

المعرفية، وجميعها صعوبات بدرجة كبيرة. بينما كانت أقل الصعوبات المتعلقة بالمعوقات الشخصية.

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها:

- عقد دورات مكثفة في المدارس لمعلمي اللغة العربية لرفع كفايتهم في التعلم الالكتروني.
- أن تقوم إدارة المدارس بتوفير الحوافز والمكافئات لمعلمي اللغة العربية من أجل ممارسة أدوات التعلم الالكتروني في التدريس.
- ضرورة توفير أجهزة الحاسب الآلي وربطها بشبكة الإنترنت في جميع قاعات التدريس.
- ضرورة تشجيع معلمي اللغة العربية على استخدام وتوظيف أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.
- ضرورة توفير وزارة التربية والتعليم لأدوات التعلم الالكتروني المختلفة في جميع مدارس المرحلة الابتدائية.

الكلمات المفتاحية: تدريس اللغة العربية، معلم اللغة العربية، المرحلة الابتدائية، التعلم الإلكتروني، منطقة الجوف.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة:

أدى التقدم العلمي والتكنولوجي في مختلف ميادين الحياة وأثره في العملية التعلمية إلى ظهور طرق جديدة في التدريس من حيث استخدام التقنيات والأجهزة الحديثة ودخول الحاسوب وظهور الانترنت في التعليم التي أدت إلى ظهور ثورة علمية جديدة، وظهور مفاهيم جديدة في عالم التعليم مثل: التعلم الإلكتروني، والتعلم بواسطة الإنترنت، والكتاب الإلكتروني، والجامعة الافتراضية، والمكتبة الإلكترونية، وغيرها من الوسائط الإلكترونية التي تساعد المتعلم على التعلم في المكان الذي يريده وفي الزمان الذي يلائمه ويفضله دون الالتزام بالحضور إلى قاعات التدريس في أوقات محددة *(Garrison & Anderson, 2003)*.

ولمواكبة التطورات التكنولوجية التي طرأت على العملية التعليمية وما رافقها من استخداماً لأحدث الطرق العلمية المتاحة، التي تمكننا من رفع المستوى العلمي والمهاري للطلاب والمعلمين على حد سواء، أصبحت الحاجة ماسة إلى دراسة مداخل مختلفة لإيجاد علاقات تطبيقية بين مجال تكنولوجيا التعليم من جهة واللغة العربية من جهة ثانية، وبالرغم من توافر تلك التكنولوجيا الحديثة في المؤسسات التعليمية، لم يتم استخدامها وتوظيفها بشكل كبير في تدريس مقررات اللغة العربية *(Garrison & Anderson, 2003.)*. ونظراً لأهمية وسائط الاتصال التعليمية التكنولوجية في الارتقاء بالعملية التعليمية، فإن دراسة واقع استخدام التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية أصبح أمراً ضرورياً.

لقد أكدت العديد من الدراسات والبحوث السابقة وأوراق العمل ومؤتمرات علمية على أهمية استخدام أدوات التعلم الالكترونية، وأوصت بضرورة وضع كل دولة من دول الوطن العربي خطة

وطنية معلوماتية واضحة لها، تحدد أهدافها التنموية، وما ينبغي أن تقوم به من أجل مواجهة تحديات العصر المعلوماتي *(Kiesler & Krant, 1999; Koohang, 2004*؛ القراعة، ٢٠٠٣).

ويمثل التعلم الالكتروني ثورة كاملة قامت على أكتاف ثورة تكنولوجيا المعلومات التي هي حصاد دمج ثلاثة أنواع من التكنولوجيا هي تكنولوجيا الحاسوب، وتكنولوجيا البرمجيات التعليمية، وتكنولوجيا الاتصالات وهذا النوع من الدمج يُعد قدرة تضاعفيه كبيرة في الإنتاج العلمي من حيث الكم والكيف *(Haynes, 2002)*.

ويهدف التعلم الالكتروني إلى تحقيق أهداف عديدة منها *(* سالم، *2004*؛ التودري، *2004*؛ الراشد، *2003)*:

– إمكانية تعويض النقص في المعلمين في المدارس عن طريق الصفوف الافتراضية.
– المساعدة على نشر التقنية في المجتمع وإعطاء مفهوم أوسع للتعليم المستمر.
– إعداد جيل من المعلمين والطلاب قادر على التعامل مع التقنية ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
– توفير بيئة تفاعلية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها.
– تعزيز العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة وبين المدرسة والبيئة الخارجية.
– دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدين من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والمناقشات والحوارات الهادفة بالاستعانة بقنوات الاتصال المختلفة مثل البريد الالكتروني وغرف الصف الافتراضية.

ويعد التعلم الإلكتروني من الطرق الإيجابية التي تساعد المتعلم على التفاعل المستمر من خلال ما يتضمنه من وسائط تعليم الكترونية تحتوى على آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات واليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، وتتطلب من المتعلم القيام بمهام وأنشطة تفاعلية متعددة ومتنوعة *(* الموسى، *2002)*.

كما يعد التعلم الإلكتروني من أهم أساليب التعلم الحديثة، فهو يساعد في حل مشكلة الانفجار، المعرفي والطلب المتزايد على التعلم *(ألعبادي، 2002)*، كما يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرات إذا ما استخدم بطريقة التعلم عن بعد، وتوسيع فرص القبول في التعليم، والتمكن من تدريب وتعليم العاملين وتأهيلهم دون ترك أعمالهم *(المبيريك، ٢٠٠٢)*.

فالتعلم الإلكتروني يزيد من فعالية التعلم إلى درجة كبيرة ويقلل من الوقت اللازم للتدريب ويقلل تكلفة التدريب، ويوفر بيئة تعلم تفاعلية، ويسمح للطالب بالدراسة في الوقت والمكان الذي يفضله *(Ziemer & Guckel, 2002)*، ويتيح عمل مقابلات ومناقشات حية على الشبكة، ويوفر معلومات حديثة تنسجم مع احتياجات المتعلمين *(عبد الحميد، 2005)*، وبرامج المحاكاة والصور المتحركة وفعاليات وتمارين تفاعلية وتطبيقات عملية *(زين الدين، 2007)*، ويسهم في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائدة، ويسهم في زيادة الثقة بالنفس لدى المتعلم الذي يعد محورًا للعملية التعليمية *(أبو راس، 2008)*.

ويعرف التعلم الإلكتروني بأنه"مصطلح واسع يشمل نطاقا واسعا من المواد التعليمية التي يمكن تقديمها في أقراص مدمجة أو من خلال الشبكة المحلية *(LAN)* أو الإنترنت، ويتضمن التدريب المبني على الحاسوب، والتدريب المبني على الشبكة *(web)*، ونظم دعم الأداء الإلكتروني، والتعلم عن بعد، والتعلم الشبكي المباشر *(on-line learning)*، الدروس الخصوصية الإلكترونية" *(Kurtus, 2004: 86)*.

كما عرف الحريش *(2003: 1480)* التعلم الالكتروني بأنه"تقديم البرامج التعليمية والتدريبية عبر وسائط إلكترونية متنوعة تشمل الأقراص المدمجة وشبكة الإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماد مبدأ التعلم الذاتي أو بمساعدة المدرس. ويوفر برامج المحاكاة والصور المتحركة وفعاليات وتمارين تفاعلية وتطبيقات عملية" .

أما يوسمان *(Bosman, 2002: 27)* فقد عرف التعلم الإلكتروني بأنه"التعلم الذي يقدم إلكترونيا من خلال الإنترنت أو الشبكة الداخلية *(الإنترنيت)* أو عن طريق الوسائط المتعددة مثل

الأقراص المدمجة أو أقراص الفيديو الرقمية *(DVD)*. ومع ازدياد قدرة الأفراد على الاستفادة من الانترنت أصبح التعلم الإلكتروني مرتبطا وعلى نحو متزايد بالإنترنت *(Al-Karam & Al-Ail, 2001)*.، وعلى الرغم من استخدام أشكال أخرى مماثلة للتعلم مثل التعلم على الخط الإلكتروني المباشر *(online learning)* والتعلم المستند إلى الشبكات، فان التعلم الإلكتروني يظل المصطلح الأوسع انتشارا والأكثر فهما لهذا النوع من التعلم، وللتعلم الإلكتروني مزايا وفوائد عديدة منها (الموسى، *2002)*:

- تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية، فالطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين.
- إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونيا فيما بينهم من جهة وبينهم وبين المعلم من جهة أخرى من خلال وسائل البريد الإلكتروني ومجالس النقاش وغرف المحادثة وغيرها.
- رفع شعور وإحساس الطلاب بالمساواة في توزيع الفرص في العملية التعليمية؛ فالطالب يستطيع الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج من خلال الوسائل الإلكترونية، خلافاً لقاعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذه الميزة، إما لسبب سوء تنظيم المقاعد، أو لضعف صوت الطالب نفسه، أو الخجل أو غيرها من الأسباب.
- سهولة الوصول إلى المعلم حتى خارج أوقات العمل الرسمية.
- تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم.
- استخدام أساليب متنوعة ومختلفة أكثر دقة وعدالة في تقييم أداء المتعلمين.
- مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من التعلم بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراتهم وحسب سرعتهم الذاتية.

ومن فوائد التعلم الإلكتروني أيضاً القدرة على تلبية احتياجات المتعلمين الفردية بحيث يتعلم الأفراد حسب سرعتهم الذاتية، وتوفير تكلفة التدريب (الإقامة، السفر، الكتب) وتحسين الاحتفاظ بالمعلومات والوصول إلى المعلومات في الوقت المناسب وسرعة تحديث المعلومات في الشبكة

وتوحيد المحتوى والمعلومات لجميع المستخدمين وتحسين التعاون والتفاعلية بين الطلاب، ويقلل من شعور الطالب بالإحراج أمام زملائه عند ارتكابه خطأ ما *(Codone, 2001)*.

وجاء الاهتمام باللغة العربية كونها رمز الهوية العربية، ووعاء ثقافتها، وعنوان تقدمها وازدهارها حضارياً وثقافياً وفكرياً. فهي لغة القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة، فنالت شرف الخلود والبقاء إلى يوم الدين. ولكون اللغة مركز الإشعاع الحضاري وكل ما يشهده العالم من تقدم خرج من مختبراتها ومن خلال الباحثين فيها، يجب أنْ تكون أول من يستفيد من التقنية والإلكترونيات في تدريسها وتعليمها والمفترض أن تكون هي المصدر للتعلم الإلكتروني إلى بقية المؤسسات التعليمية، فهي تعتبر أداة للتفكير والتحليل المنطقي؛ لأن التفكير عملية ذهنية لا يمكن أن تتم بدون استخدام الألفاظ الدالة على المعاني *(الجمال، 2004)*. كما أن اللغة وسيلة لاستيعاب فكر الأمة وثقافتها وحضارتها وهي وسيلة اتصال بين الشعوب فهي كلام مصطلح عليه يبنى كل قوم فلا يستطيع المرء أن يستخدمها إلا إذا فهم معانيها ودلالاتها وبالتالي عليه دراسة مفردات اللغة الصوتية والكتابية ومعانيها، حتى يستطيع التعبير عما يدور في خلده.

وللغة العربية مكانة عظيمة ومنزلة رفيعة، فهي تحقق للفرد وظائف اجتماعية ونفسية وتربوية، فهي وسيلته في التفاعل والتعامل والتوازن النفسي والتكيف الاجتماعي، كما أنها النافذة التي يطل منها على الماضي بأصالته والحاضر بتجديداته، وحيث ذلك لابد أن يسيطر عليها ويتمكن منها، ويمتلك مهاراتها*(محاور، 1418 هـ)*.

واللغات عربية كانت أم أجنبية هي أساس التحصيل المعرفي لمختلف العلوم، وإتقان الطلبة لها يساعدهم في تحصيل المعارف الأخرى. ويعتبر تعلّمها من الموضوعات التي تحتاج إلى الوسائل التعليمية، فالمتعلم بحاجة إلى ربط صور الكلمات المكتوبة بمعانيها وبلفظها الصحيح لكي يستطيع استيعاب ما يقرأ أو يسمع بسرعة ودقة، ويستطيع أن يعبر فيها عن أفكاره لفظاً وكتابة تعبيراً صحيحاً. وتبقى الكلمات أو الرموز اللفظية عبارة عن مجردات يتوقف وضوح معناها للفرد على مدى ما توفر لديه من خبرات حسية تتصل بهذه الكلمات أو الرموز.

وتُعدّ المدارس نقطة انطلاق مثالية نحو إعداد الأجيال لمواجهة تحديات المستقبل، وتمثل مبادرات التعلُّم الإلكتروني دليلاً على جدية الهيئات المعنية في المملكة العربية السعودية في مجال نشر الوعي التقني بين مختلف قطاعات المجتمع في السعودية. وكانت الهيئات الحكومية قوة الدفع الرئيسة وراء غالبية مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة، كما أن التعلُّم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية يشهد توسعاً متزايداً في مختلف المجالات. وهذا ما دفع الحكومة في المملكة العربية السعودية إلى دعم الأساليب غير التقليدية، والعمل على استثمار التوجهات الحديثة مثل التعلُّم الإلكتروني. وتعمل وزارة التربية والتعليم على تطبيق خططها المكثفة وتأهيل ما يقارب *(450)* ألف معلماً ومعلمةً وفق خطة تطبق على مراحل من أجل نجاح مشاريع التعلُّم الإلكتروني، كما تعمل الوزارة على نشر ثقافة التعلُّم الإلكتروني من خلال عقد الندوات في إدارة التعليم، ومراكز الإشراف التربوية في مختلف مناطق المملكة *(*وزارة التعليم العالي السعودية، *2010)*.

ورغم الاهتمام بالتعلم الإلكتروني إلا أن المطلوب من إدارات التعلم العالي هو الإسراع في الاستفادة من تطبيقاته في تدريس اللغة العربية، لكي لا تجد نفسها في مرحلة ما تطبق تعليماً أصبح من الماضي بالنسبة لمؤسسات التعليم العالمية، فالتقنية متسارعة ولا مجال فيها للانتظار، ويذكر*(* العقلا، *1428*هـ*)* أنه لابد أن يقوم جميع المهتمين بالتعلم الالكتروني بالعمل الجماعي ودعم بعضهم البعض لتجنب الإحباط، وأن ينشروا الوعي بين قطاعات المجتمع المختلفة بالخسائر المحتملة والسيناريو القاتم نتيجة التأخر في تبني نشر وتطبيق التعلم الإلكتروني.

ورغم أن تجربة المملكة العربية السعودية في التعلم الإلكتروني ما زالت في البدايات ستحاول هذه الدراسة الكشف عن درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعلم الإلكتروني في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم .

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

لقد تغير دور المدرسة والمعلم في عصر التكنولوجيا والمعرفة، وأصبح تركيزها منصباً على إتاحة الفرصة أمام الطالب للمشاركة في العملية التعليمية، والاعتماد على الذات للتعامل مع الوسائل التكنولوجية والاتصالات وكيفية استخدامها في العملية التعليمية التعلمية، وكذلك لتزويد الطالب بمهارات البحث الذاتي، واستخراج المعلومة اللازمة باستخدام الحاسوب وشبكة الإنترنت بكل كفاءة وفعالية للتماشي مع متطلبات العصر *(نداف، 2002)*.

وفي ضوء إطلاع الباحث، وبحكم عمله معلماً للغة العربية في إحدى المدارس الابتدائية، لمس عدم الاهتمام الكافي باستخدام التعلم الإلكتروني في التدريس، إذ مازال معظم المعلمين يعتمدون في تدريسهم على الطرق الاعتيادية، بالرغم من الدعوات التربوية المتعددة، والجهود المبذولة للعمل على توظيف التعلم الإلكتروني في عملية التدريس، الأمر الذي يطرح العديد من التساؤلات حول هذا الجانب، وبالتالي يمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤال الآتي: ما واقع استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف؟

وبالتحديد فإن مشكلة الدراسة تكمن في الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- ما درجة استخدام معلمي اللغة العربية لأدوات التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية للمرحلة الابتدائية في مدارس منطقة الجوف من وجهة نظر المعلمين؟
- ما المعوقات التي تواجه تطبيق تجربة التعلم الالكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف ؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام التعلم الإلكتروني في مدارس منطقة الجوف للمرحلة الابتدائية من حيث الممارسة لأدوات التعلم الإلكتروني والمعوقات التي تواجه المعلمين أنفسهم من وجهة نظرهم.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في تناولها لجانب على درجة من الأهمية، والمتمثل في الكشف عن درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعلم الإلكتروني في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم، والذي يرتبط به العديد من الأهداف التي تسعى المؤسسات التعليمية التربوية إلى تحقيقها، كما تبرز أهمية الدراسة كونها من أولى الدراسات – بحدود علم الباحث- التي تتناول هذا الجانب في مدارس منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية.

وتأتي أهمية هذه الدراسة من خلال توافقها مع الدعوات والتطلعات القيادية التربوية في المملكة العربية السعودية التي أولت تطبيق التعلم الإلكتروني جل اهتمامها، والعمل على تذليل كافة الصعوبات التي تعترض مسيرة التطور والتقدم العلمي والتكنولوجي في مختلف المؤسسات التعليمية، وبالتالي فإن هذه الدراسة بما ستوفره من معلومات قد تفيد القائمين على العملية التعليمية في معرفة الواقع الفعلي لممارسة التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية.

وتبرز أهمية هذه الدراسة أيضاً من كونها تُقدِّم إضافة مهمة للأدب التربوي في مجال التعلُّم الإلكتروني لدى الباحثين، ويمكن أن تسهم في تشجيع القائمين على برامج تدريب المعلمين في وزارة التربية والتعليم في المملكة العربية السعودية على إعادة النظر في البرامج التدريبية التي يخضع لها المعلمون بحيث تتضمن تلك البرامج تطوير كفايات التعلُّم الإلكتروني، بما ينعكس بشكل إيجابي على استخدامها في عملية التدريس.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

معلمي اللغة العربية: هم ذوي الاختصاص الذين أسند إليهم عملية تدريس اللغة العربية للمرحلة الابتدائية، وعلى ملاك وزارة التربية والتعليم السعودية، ويسعون لتطوير العملية التعليمية والتربوية بكافة محاورها.

التعلُّم الإلكتروني: عرفه سالم *(2004: 10)* بأنه" منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية للمتعلمين في أي وقت، وأي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية لتوفير بيئة تعليمية تعلمية متعددة المصادر ومتزامنة وغير متزامنة بالاعتماد على التعلم الذاتي والتفاعلي".

ولغايات هذه الدراسة يمكن تعريفه إجرائياً بأنه استخدام أدوات التعلم الالكتروني وتطبيقات الحاسب الآلي والشبكات الإلكترونية في عملية التعليم والتعلم بحيث يشمل ذلك عناصر المنهج المختلفة في مرحلة التخطيط أو التنفيذ أو التقويم سواء كان ذلك داخل قاعة المحاضرات أو عن بعد.

معيقات التعلم الإلكتروني: ويقصد بها في هذه الدراسة العوامل التي تحد من ممارسة المعلمين لبيئة التعلم الإلكتروني في مدارسهم، وتقاس في هذه الدراسة بالإستبانة التي تم إعدادها لهذا الغرض.

أدوات التعلم الإلكتروني: ويقصد بها في هذه الدراسة المواد والأجهزة اللازمة لتوفير بيئة تعليمية الكترونية متعددة المصادر، وستقاس في هذه الدراسة بالإستبانة التي تم إعدادها لهذا الغرض.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على دراسة استخدام التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية للمرحلة الابتدائية حيث: استخدام أدوات التعلم الالكتروني، ومعوقات تطبيقه.

الحدود الزمانية والمكانية: الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي *2013* م، في منطقة الجوف.

الحدود البشرية: تقتصر هذه الدراسة على معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل جزأين، يتناول الجزء الأول الأدب النظري حول التعلم الإلكتروني وعناصره وأهميته وفوائده ومتطلباته، ويتناول الجزء الثاني الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، التي استطاع الباحث التوصل إليها من خلال مطالعة المصادر المعرفية والعلمية المختلفة.

أولاً: الأدب النظري

التعلُّم الإلكتروني

لقد تعددت التعريفات التي تناولت مفهوم التعلُّم الإلكتروني ضمن العملية التعليمية. حيث عرَّف الموسى *(2003 :3)* التعلُّم الإلكتروني بأنه:"طريقة للتعليم باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة من الحاسبات الإلكترونية وشبكاتها ووسائطها المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وآليات البحث، والمكتبات الإلكترونية لإيصال المادة العلمية للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة". كما عرَّف الطائي *(2006 :94)* التعلم الإلكتروني بأنه" نظام يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب الحضور إلى قاعات الدرس بشكل منتظم فهو المسئول عن تعليم نفسه". وعرَّفه الساعي *(2007 :1)* بأنه:"طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقاً بشكل جيد، بحيث تكون متاحة لأي فرد، وفي أي مكان وزمان, باستعمال خصائص ومصادر وتقنيات الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المرنة والموزعة".

وعرف ريتشارد وهتالا ومكجريل *(Richards, Hatala & McGreal, 2007: 305)* التعلم الإلكتروني بأنه" التعلُّم الذي ينفذه الأفراد أو المجموعات عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة مثل

الحواسيب وشبكات الإنترنت، كما يتضمن التعلُّم الإلكتروني القدرة على الوصول إلى مصادر المعلومات الإلكترونية مثل قواعد البيانات والمكتبات الإلكترونية وتنفيذ نشاطات التعلُّم عن بعد وإدارة جلسات النقاش والاجتماعات الإلكترونية مع الآخرين وتبادل المعلومات وتخزينها واسترجاعها.

ويركز التعلُّم الإلكتروني على تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة، ويتمثل في إعداد الشبكات الرقمية، والبرامج التعليمية، ومعالجة المعلومات على اختلافها، ويتم ذلك بتوظيف الحاسب الآلي لتنفيذ وإعداد البرامج والأنشطة المرتبطة بالتعلُّم الإلكتروني، وفي ضوء التطور التكنولوجي والمعلوماتي، فقد ارتبط هذا التطور بالتعلُّم الإلكتروني من خلال إيجاد الآليات التي تتماشى مع هذا التطور، وتوفير الوسائل التعليمية التي تسهم في توظيف هذه التكنولوجيا من خلال التعلُّم الإلكتروني *(الهادي، 2005)*.

ويُعد استخدام أدوات التعلم الالكتروني من أهم الضرورات لنجاح العملية التعليمية وتحقيق أهدافها المنشودة، وبالتالي تحقيق أعلى مستوى في الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، من خلال توظيفها بشكل إيجابي وفاعل، وإدارة استخدامها في العملية التعليمية، كما أن وجود الرغبة والاتجاه الإيجابي نحو هذه التكنولوجيا، وأهميتها في العملية التعليمية سيؤدي إلى استخدامها بفاعلية وبشكل إيجابي *(Phillip, 2008)*.

ويرى الباحث أن مبادئ التعلُّم الإلكتروني تستند إلى فلسفة تعليمية تعلُّمية تجمع بين مختلف متطلبات العملية التعليمية، والتي من أهم مطالبها تحقيق السرعة في عملية الحصول على المعلومة، وتحقيق المرونة، والتفاعل والعمل الجماعي، الأمر الذي يسهم في زيادة قدرات المتعلمين، وزيادة سعة الإطلاع لديهم من خلال تعدد مصادر الحصول على المعرفة وبالتالي تكون درجة رضا المتعلم عالية لأنه سيستمتع بالعملية التعليمية .

ويعتمد التعلُّم الإلكتروني على فلسفة تعتمد على نظريات تعلُّم تهدف إلى توفير بيئة تعليمية تسهم في تحقيق إيجابية المتعلم من خلال تطوير قدراته والحصول على أكبر قدر من التعليم، وأن يبني

معارفه وخبراته وفق ميوله، ويتطلب ذلك مساعدته من خلال التنظيم وتوفير البيئة الإيجابية الداعمة لعملية التعلُّم، وذلك وفقاً لمبادئ تفريد التعليم، ومراعاة قدرات وإمكانات المتعلمين(*Howland & Moore, 2002; Hara & Kling, 1999; Petride, 2002; Vonderwell, 2003; Woods, 2002; Clark, 2002; Dawyer, 2003; Garnison et, al, 2004; Thurmond et, al, 2002)*.

لقد أسهمت فلسفة ومبادئ التعلُّم الإلكتروني في توفير العديد من الخصائص التي قد ينفرد بها التعلُّم الإلكتروني، والتي تميزه عن غيره من أساليب التعلُّم الأخرى، والتي يكاد أن يجمع فيها التعلُّم الإلكتروني بين خصائص معظم أساليب وطرق التعلم الأخرى.

التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية:

تحقيقاً لأهداف سياسات التعليم في المملكة العربية السعودية، تم إدخال الحاسوب كمادة ومنهج دراسي بمدارس التعليم العام في المملكة في عام *1405*هـ، وتم تطبيقه ضمن برنامج التعليم الثانوي المطور، وفي عام *1411* تم إدخال الحاسوب كمادة ومنهج في المرحلة الثانوية للصف الأول الثانوي فقط. وفي عام *1414*هـ تم إضافة قسم جديد سمي آنذاك بقسم العلوم والتقنية وبقي محصوراً في عدد محدود من المدارس، وذلك بسب متطلبات التدريس من خبرات وآليات، وبقي على هذا الحال تراوده التغيرات البسيطة مثل زيادة حصص مقرر الحاسوب وبعض الآليات الإدارية البسيطة، حتى جاء عام *1420* هـ ، وتلبية لتوصيات الأسرة الوطنية للحاسوب تم تعميمه على الصف الثاني الثانوي تمهيداً للتخطيط لفكرة التعلم الإلكتروني كمطلب أساسي لخلق جيل قادر على مواكبة عصر التقنية والمعلوماتية

وفي عام *1425*هـ تبنت الحكومة السعودية بالاشتراك مع رجال الأعمال والمتخصصين في مجال التعليم والتكنولوجيا مشروع استخدام التكنولوجيا كوسائط ناقلة في عملية الاتصال التعليمي، وأدى ذلك إلى ظهور مفاهيم جديدة في عالم التعليم من مثل: التعلم الإلكتروني، والتعلم بواسطة

الإنترنت، الكتاب الإلكتروني، الجامعة الافتراضية، المكتبة الإلكترونية، وغيرها من الوسائط الإلكترونية التي تساعد المتعلم على التعلم في المكان الذي يريده وفي الزمان الذي يلائمه ويفضله دوَن الالتزام بالحضور إلى قاعات التدريس في أوقات محددة. وبتوافر تلك التكنولوجيا الحديثة في المؤسسات التعليمية، بدأت عملية تصميم تعليم متكامل قائم على استخدامها واصطلح على تسميتها بأسماء مختلفة كان أشيعها اسم "التعلم الإلكتروني" (واحة الحاسوب، *1405هـ*).

وبناء على مذكرة التفاهم التي تم تحريرها بين شركة سيمانور للتدريب والتعليم ووزارة التربية والتعليم السعودية عام *1426* هـ ، ونظراً للإقبال المتزايد من قبل المعلمين والطلبة على متصفح سيمانور الالكتروني، تم تنفيذ المرحلة اللاحقة من مذكرة التفاهم حول التعلم الالكتروني، ومن أجل الحصول على أدوات التقويم اللازمة، تم توزيع نسخة من المتصفح الالكتروني سيمانور على المعلمين والمعلمات في المدارس السعودية (وزارة التربية والتعليم السعودية، *2006*).

ويعد المتصفح سيمانور من الأدوات التعليمية للمعلم والطالب؛ فمن حيث المعلم يوفر المتصفح القواميس، والجداول، والكتب وغيرها من المراجع، أما بالنسبة للطالب فهو يوفر لهم المقررات الدراسية ومحركات البحث وقواعد البيانات والوسائط المتعددة. ويمكن للمتصفح أن يقدم للمعلم الاستفادة من دروس تم إنشاؤها من قبل أقرانه المعلمين(وزارة التخطيط السعودية، *2000*). كما يُعتبر متصفح سيمانور أول متصفح تعليمي يتضمن جميع الكتب الدراسية والتي تشكل *350* كتاباً مدرسياً الكترونياً، كما يتضمن أكثر من خمسين شخصية الكترونية موضوعة تحت تحكم المعلم، بالإضافة إلى الخرائط الذهنية التي تم تطبيقها لأول مرة في المدارس السعودية (*http://www.alriyadh.com*).

وقد بدأ العمل على إدخال خدمة الإنترنت إلى المملكة إثر صدور قرار مجلس الوزراء رقم (*163*) وتاريخ *1427/10/24*هـ الذي أهاب بمدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية مهمة إدخال خدمة الإنترنت العالمية إلى المملكة ، ولكن خدمة الإنترنت بدأت فعلياً في *1419/8/26*هـ، حيث تم

ربط الجامعات السعودية بالمدينة ومؤسسات تقديم الخدمة التي تتولى عملية تقديم خدمة الإنترنت للمستخدمين بالمملكة، وفقاً للوائح المعدة من قبل المدينة (جود آل محمد ، 2004).

ونظراً لتطور تقنية المعلومات من حواسيب وانترنت ووسائط متعددة ساعدت في تطبيق مشروع التعلم الالكتروني في مدارس المملكة، حيث تم إعداد المواد التعليمية على شكل برمجيات تعليمية محوسبة ذات جودة عالية من حيث التصميم والإنتاج، بحيث تتضمن المحتوى التعليمي للمقررات الدراسية؛ ولتحقيق ذلك استعانت وزارة التربية والتعليم السعودية بالخبراء التربويين والمتخصصين في مجال الحاسوب، والقياس والتقويم. كما قامت وزارة التربية والتعليم بإنشاء برامج تدريبية لتأهيل وتدريب المعلمين في مجال الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ألحازمي ، 1425هـ).

بيئة التعلم الإلكتروني: *(Howland & Moore, 2002; Hara & Kling, 1999; Pet ride, 2002; Vonderwell, 2003; Woods, 2002; Clark, 2002; Dawyer, 2003; Garnison et, al, 2004; Thurmond et, al, 2002)*

يمكن تقسيم بيئة التعلم الإلكتروني إلى ثلاثة مجتمعات

أولاً: المجتمع المعلوماتي: ويبين هولا ند ومور *(Howland & Moore, 2002)*، أن الشبكة المعلوماتية أداة تجمع المعلم والطالب وأولياء الأمور في حلقة اتصال (*Three way communications*) ما بين هذه العناصر.

ثانياً: المجتمع الإنساني: ويقصد به الشبكة المعلوماتية التي تجمع الطلبة بالمعلمين وأولياء الأمور كعناصر مكملة للعملية التعليمية، فعندما يتفاعل الطالب مع المعلومات الموجودة على الشبكة المعلوماتية يتولد لدى الطالب اتجاهات ايجابية نحو المادة التعليمية وبعض الأوقات يؤدي ذلك إلى شعور الطالب بالرضا عن العملية التعليمية والمتعة في التعلم وبنفس الوقت تولد علاقات ايجابية بين الطالب وزملاءه وبين المعلم والطالب *(Pet ride, 2002)*. وفيه يتواصل معلم المادة عن طريق الانترنت مع الطالب كمرشد وموجة لإتمام العملية التعليمية بصورة لا يمكن تحقيقها بالطرق

التقليدية. ومن هنا يمكن للإدارة التعليمية التواصل مع المحتوى التعليمي ومع الطالب والمعلم من أجل التحديث والتطوير. كما يمكن للطالب التواصل مع المجتمع المحلي ومعرفة حاجة المجتمع المحلي من الأيدي العاملة، وهذه المشاركة الفاعلة يمكن ترفع من اتجاهات الطلبة وزيادة دافعيتهم للتعلم*(Fraser, 1998)*.

ثالثاً: المجتمع التقني وهو تعامل الطالب مع الوسائط المتعددة والأجهزة التعليمية*(More, 2002)*.

أدوات التعلم الالكتروني:

يتفق العديد من التربويين على أن من أهم أدوات التعلم الالكتروني مايلي: (الرويلي ، *2003*؛ الفار ، *2002* ؛ الموسى ، *2005*)

1- البريد الإلكتروني *(E-mail)*. *2*- نقل الملفات *(File Transfer Protocol (FTP)*

3- مجموعات الأخبار *(Newsgroups)*. *4*- برامج المحادثة *(Internet Relay Chat)*

5- خدمة تلنت *Telnet* . *6*- مؤتمرات الفيديو *(Video Conferencing)*

7- خدمة جوفر *Gopher* *8*- محركات البحث *(Search Engines)* .

9- السبورة التفاعلية *(White Board)*

وبالنظر إلى الخدمات التي تقدمها التعلم الالكتروني فهي متعددة ويمكن تصنيفها كما أوردها العبود *(2001)* إلى أربعة فئات حسب وظائفها هي :

الفئة الأولى: وتشمل الخدمات التي تختص باسترجاع المعلومات ومن أمثلتها خدمة نقل الملفات وتحويلها *(FTP)*.

الفئة الثانية: وتشمل الخدمات التي تختص بخدمات الاتصال ومن أمثلتها البريد الإلكتروني *(E-mail)*.

الفئة الثالثة : وتشمل الخدمات التي تختص بخدمات البحوث عن النصوص فقط ومنها خدمة جوفر *(Gopher)* .

الفئة الرابعة : وتشمل خدمات البحث عن النصوص ذات الوسائط المقررة ومن أمثلتها خدمة الويب *(World Wide Web)* .

كما يؤكد عامر *(2004)* أن لأدوات التعلم الالكتروني فوائد عديدة تسمح بممارسة أنشطة تعليمية عالية المستوى يمكن إجمالها في التالي : البريد الإلكتروني ، وإمكانية الاستفادة من المواقع التربوية، والاشتراك في المستويات التربوية وفي دوريات الكترونية في مجال التخصص ، وإنشاء مواقع شخصية، والاستفادة من مواقع البحوث المشهورة ، وإجراء البحوث العلمية وإعداد التقارير العلمية، الاتصال بطلاب أو معلمين في دول أخرى للتعرف على نظم التعليم والاتجاهات الحديثة في تعليم المواد الدراسية المختلفة، والحصول على برامج تعليمية متخصصة ومتنوعة.

خصائص التعلُّم الإلكتروني

هناك العديد من الخصائص التي يتميز بها التعلم الإلكتروني، والتي تبرز أهمية استخدامه في عملية التدريس، والتي من أبرزها البيئة التفاعلية التي يوفرها التعلُّم الإلكتروني بين المعلم وبين المتعلم وزملائه، بالإضافة إلى تنوع المثيرات أثناء عملية التعلُّم، وكذلك تحقيق المرونة في المكان والزمان، الأمر الذي يسهم في مساعدة المتعلمين، واختصار الكثير من الجهد والوقت، بالإضافة إلى إمكانية تبادل الحوار والنقاش مع فئات ومجموعات في مختلف الأماكن والأوقات، واستخدام العديد من مساعدات التعليم والوسائل التعليمية التي قد لا تتوافر لدى العديد من المتعلمين من خلال الوسائل السمعية والبصرية، كما أن التعلم الإلكتروني يسهم في تشجيع التعلُّم الذاتي من خلال التعامل مع العديد من المواقع المختلفة، والمصادر المتعددة، بالإضافة إلى مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم نتيجة لتحقيق الذاتية في الاستخدام، والأهم من ذلك تعدد مصادر المعرفة، والمعلومات نتيجة الاتصال بالمواقع المختلفة على الإنترنت *(عبد العزيز، 2008؛ سالم، 2004).*

ويرى الساعي *(2007)* أن التعلُّم الإلكتروني يمتاز عن غيره من أنماط التعلُّم ببعض الخصائص المتعلقة بطبيعته التي تساعد في زيادة فاعلية عملية التدريس، والتي يمكن عرضها على النحو الآتي:

- **العالمية:** يتيح التعلُّم الإلكتروني إمكانية الوصول إلى المعلومات والمعرفة في أي وقت وفي أي مكان من دون أي حواجز أو معيقات.
- التفاعلية: ويقصد بها التفاعل بين محتوى المادة العلمية والطلبة والمعلمين بشكل يسهم في زيادة فاعلية التعلُّم.
- الجماهيرية: ويتمثل بعدم اقتصار التعليم على فئة دون أخرى من الطلبة، بل يمكن لأكثر من متعلم في أكثر من مكان أن يتعامل ويتفاعل مع البرامج التعليمية في آن واحد.
- الفردية: إن التعلُّم الإلكتروني يتوافق مع حاجات كل طالب ويلبي رغباته ويتماشى مع مستواه العلمي، وذلك من خلال مراعاة الفروق الفردية وقدرات الطلبة ومستوياتهم.
- التكاملية: وتشير إلى التكامل بين جميع العناصر مع بعضها البعض من أجل تحقيق أهداف تعليمية، وبالتالي فإن التعلُّم الإلكتروني يتكامل بين عملية الأنشطة والتدريبات وعمليات التقويم وغيرها من العمليات.
- التعاونية: يعتمد التعلُّم الإلكتروني على قدرات الطالب في تعليم نفسه من خلال التعلُّم الذاتي، فضلاً عن إمكانية تعامله مع زملائه في مجموعات صغيرة، وذلك من خلال التعلُّم التعاوني.
- إمكانية قياس المخرجات: يستند التعلُّم الإلكتروني على خصائص مماثلة للتعلُّم الاعتيادي فيما يتعلق بإمكانية قياس مخرجات العملية التعليمية بالاستعانة بوسائل تقويم مختلفة، مثل الاختبارات، والأنشطة التعليمية المختلفة.

أهداف التعلُّم الإلكتروني

هناك أهداف كثيرة ومتنوعة يسعى التعلُّم الإلكتروني إلى تحقيقها، والتي من أبرزها الانتقال بالمتعلم إلى بيئة تعليمية تعلُّمية تثري مداركه وتعزز تقدمه العلمي، بالإضافة إلى تقديم بيئة غنية

بالمصـــادر تثــري محــاور العمليــة التعليميــة، وإيجــاد قنــوات اتصـــال تــوفر الخبــرات المطلوبــة دون الارتباط بمكان محدد، والمساعدة في تثقيف المجتمع إلكترونياً ومسايرة المستجدات العالمية *(لال والجندي، 2005)*.

فوائد التعلُّم الإلكتروني

هناك العديد من الفوائد التي يقدمها التعلُّم الإلكتروني، والتي تُظهر مدى التفوق الذي أحرزه هذا الشكل من أشكال التعلُّم خاصةً في مجال تطوير مهارات ومتطلبات الأداء لأكبر عدد من المتعلمين، بالإضافة إلى تنوع واختلاف المحتوى الإلكتروني وتطور معلوماته، وسهولة الوصول إلى هذا المحتوى من أي مكان، وتوفره لمدة طويلة وبشكل مستمر، وتوافر المحتوى الإلكتروني بالتساوي لدى المتعلمين مما يعطي الإحساس بالمساواة، وكذلك توافر التفاعل في الاستخدام، وبناء مجتمعات الكترونية، مما يساعد في زيادة الاتصال بين المعلمين والمتعلمين *(السعود، 2008)*.

ويرى الحلفاوي *(2006)* أن هناك العديد من الفوائد التي يوفرها التعلُّم الإلكتروني في العملية التعليمية، ومن أبرزها:

- تكيُّف الإنجازات والمقدرات التعليمية للتغيرات المتسارعة.
- الرقي بمستوى الأداء للمعلمين والطلبة، وتحقيق معايير الجودة الشاملة في التعليم.
- تطبيق مبادئ التعلُّم النشط في التعليم، وتلبية الحاجة المتزايدة للتنمية البشرية المستدامة.
- توفير العديد من فرص التعلُّم واكتساب الخبرات من خلال توفير المصادر المتعددة للمعلومات.

وتظهر أهمية الدور الذي يلعبه التعلُّم الإلكتروني في تحسين عملية التدريس من خلال الجوانب الآتية *(الوائلي، 2010)*:

- إثراء عملية التعليم: ويتم من خلال إضافة مؤثرات خاصة وبرامج متميزة تسهم في زيادة مصادر المعرفة وطرق الحصول عليها.

- اقتصادية التعليم: ويتم ذلك من خلال تحقيق أهداف تعلُّم قابلة للقياس بمستوى فعال من حيث التكلفة في الوقت والجهد والمصدر، بالإضافة إلى تنوع المعرفة العلمية التي يتم الحصول عليها.
- استثارة اهتمام الطالب وإشباع حاجاته للتعلُّم، وذلك من خلال زيادة دافعيته.
- زيادة خبرة الطالب مما يجعله أكثر استعداداً للتعلُّم، وذلك من خلال تنوع وتعدد مصادر المعرفة.
- إشراك جميع حواس المتعلم، إذ أن ذلك يؤدي إلى ترسيخ وتعميق هذا التعلُّم، من خلال توظيفه لأكثر من حاسة في عملية التعلُّم.

مميزات التعلم الإلكتروني: *(عبد العزيز، 2008؛ سالم، 2004؛ Clayton, 2004)*

ويتميز التعلُّم الإلكتروني بالعديد من المبادئ التي يستند إليها، وبالتالي فإن هذه المبادئ تحقق متطلبات عملية التعلُّم، ومن أبرز هذه المبادئ ما يأتي:

أولاً: العملية التفاعلية: يستند التعلُّم الإلكتروني إلى مبدأ التفاعل بين الطالب ومحتوى المادة الدراسية، والطالب مع المعلم، والطالب والأدوات والأجهزة التكنولوجية، وذلك من خلال التعامل مع الأنشطة والتمارين والتدريبات، بالإضافة إلى التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والطلبة، ويكون من خلال طرح الأسئلة والمناقشة والحوار بين المتعلمين والمعلم، ويمكن أن يكون هذا التفاعل بطريقة مباشرة، أو غير مباشرة.

ثانياً: التمحور حول المتعلم: يُعدُّ المتعلم محور العملية التعليمية والمستفيد الأول من التنوع في استخدام أدوات التعلُّم الإلكتروني، وقد أسهمت أدوات التعلُّم الإلكتروني في تنمية قدرات المتعلمين، وتنمية القدرة على البحث عن المعلومة، بالإضافة إلى مناسبة أدوات التعلُّم الإلكتروني لمختلف مستويات الطلبة، وهذا ما يجعل التعلُّم الإلكتروني يتفوق في بعض الأحيان على نظم التعلُّم والتعليم الاعتيادية.

ثالثاً: التكامل (الدمج): في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبحت الأدوات الاعتيادية مختلفة تماماً في شكلها وإمكاناتها؛ فالتكنولوجيا أدت إلى تكامل واندماج الأدوات والطرق الاعتيادية مع التكنولوجيا، مما أسهم في تعزيز عملية التعلُّم والتعليم، وذلك من خلال تطور طرق واستراتيجيات التعليم والتعلُّم وإيجاد التكامل فيما بينها.

رابعاً: تعزيز عمليات التعلُّم المستمرة: يعمل التعلُّم الإلكتروني على تنمية قدرات المتعلم وزيادة دافعيته للمبادرة والاعتماد على الذات في التعلُّم، والعمل على استمراريته، كما أن المبادرة للتعلُّم الذاتي والبحث عن وسائل لتنمية هذه المبادرة من أهم مهارات وسمات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومما يميز التعلُّم الإلكتروني التكرار والممارسة من قبل المتعلم للمهارات والمعارف التي يحتاج إليها، وبالتالي ضمان وصوله إليها حسب سرعته وقدراته في التعلُّم.

خامساً: المرونة والمساواة: تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تمكين الطلبة من توظيف أوقات الفراغ في اكتساب مهارات ومعارف جديدة لم تكن لتتوفر بدون توافر التعلُّم الإلكتروني، وهذا ما يميزه بأنه يتصف بالمرونة، فهو يتيح الفرصة للمتعلم أن يتعلَّم في الوقت المناسب له، وفي المكان الذي يفضله، وحسب سرعته في التعلُّم، فيستطيع المتعلم أن يتنقل بحرية ومرونة تزيد من تفاعله مع مكونات وعناصر التعلُّم الإلكتروني، أضف إلى ذلك تساوي الفرص لدى جميع الطلبة.

أهمية اللغة العربية

ومع ظهور التكنولوجيا وأدوات الاتصال المتعددة، بدأت العملية التعليمية تأخذ بالأساليب التقنية الحديثة، وأصبحت اللغة العربية أمام تحديات كثيرة أهمها قضية الذوبان أمام اللغات الأخرى، وقضية ضعف الأداء اللغوي لدى المتعلمين الذي ينذر بأزمة خطيرة تواجه تعليم اللغة العربية وتعلمها. وأمام تلك التحديات برزت الحاجة إلى إعادة النظر في تعليم اللغة العربية وتعلمها، وما يناسبها من طرائق تدريس تتيح للمتعلم ممارستها واستخدامها، حيث أوردت الدراسات السابقة أن تدريس اللغة العربية اهتم بالتقنيات التعليمية فبدأ بتفعيل مختبر اللغات، ثم التعلم المبرمج، فالبرامج

السمعية والبصرية، واستخدام الحاسوب، وصولاً إلى الانترنت والتعلم الإلكتروني *(Kurtus, 2004)*.

وتُعدُّ اللغة العربية، لغة ذات مكانة عظيمة، فهي لغة الشعوب العربية ولغة الشعوب الإسلامية، لكونها لغة نزل فيها القرآن الكريم وكتبت فيها الأحاديث النبوية الشريفة، فهي الركيزة الأولى للثقافة العربية، والحضارة العربية الإسلامية*(التو يدري، 2004)*. وحيث ذلك لابد أن نتعلمها ونمتلك مهارتها، فالذي يتعلم اللغة العربية ذات الرسالة السامية يعلم إنه إنما يتعلم لغة ذات رسالة خالدة سامية مقدسة، بما تقدمه هذه اللغة من حضارة إسلامية وتراث أصيل، فالمتعلم للغة العربية يتعلم تراث أمة عريقة ذات حضارة فريدة ويمد فكره بالشعر والنثر والخطبة والمقالة والقصة والرواية، من هنا تتأكد أهمية التدريب على المهارات اللغوية حتى يتمكن أفراد المجتمع من التواصل وأداء رسالتهم ومسايرة روح العصر، ومواكبة رياح التجديد *(الخليفة، 1425 هـ)*.

التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية:

يتميز هذا العصر بالاتصال والمعلومات، والتقدم العلمي والتقني، وكثرة المعلومات ، وزيادة أعداد الطلبة، وازدياد الحاجة إلى العلم، والتمايز بين الشعوب، وازدياد الحاجة إلى التواصل الفكري والمعلوماتي بين شعوب الأرض مع بعد المسافات، وظهور مفهوم التعليم مدى الحياة، أدى ذلك إلى ظهور أنماط تعلم عديدة وطرائق عديدة للتعلم الذاتي، فظهر مفهوم التعليم المبرمج، والتعليم باستخدام الحاسوب، والتعليم عن بعد، والتعلم الإلكتروني، والذي هو أسلوب من أساليب التعليم في إيصال المعلومة للمتعلم، ويعتمد على التقنيات الحديثة للحاسوب، والانترنت والوسائط المتعددة مثل: الأقراص المدمجة، والبرمجيات التعليمية، والبريد الالكتروني، وساحات الحوار الثقافي، والفصول الافتراضية*(الموسى، 1425 هـ)*.

ويُعدّ التعلم الالكتروني بمناهجه الإلكترونية وطرق التعلم والتعليم المطورة هي الأساس لمواجهة ثورة المعلومات، وسبيل التنمية في جميع مجالات الحياة. ولا شك أن تعليم اللغة العربية

وتعلمها قد فرض على سياسة التعليم في الدول العربية أن تتطور لكي تلحق بثورة المعلومات، واستثمار تقنية الحاسوب والانترنت والاتصالات في تدريس اللغة العربية وتطوير مناهجها في جميع مراحلها الدراسية، وذلك من أجل إكساب المتعلم المهارات اللازمة لمواكبة تدفق المعلومات ونقلها والحصول عليها والتعامل معها عبر وسائل الاتصال الحديثة، مما يعني إحداث ثورة عارمة في مجال استخدام التعلم الالكتروني في مجال تدريس اللغة العربية وأساليب تقويمها وإعداد مناهجها وذلك للميزات التالية:

- تزويد الطالب بخبرات لغوية تتناسب وقدراته الشخصية.
- إكساب الطالب المهارات اللغوية ومهارات النشاط العلمي، والتفاعل الاجتماعي، ومهارات التعلم الذاتي.
- إثارة دافعية الطالب وحماسه نحو تعلم اللغة العربية، وإتقان مهاراتها.
- تهيئة المناخ المناسب لتقصي المعلومات اللغوية الصحيحة، والوصول إليها.
- إبقاء أثر التعلم، وجعله أكثر ثباتاً في ذهن المتعلم من أجل الاستفادة من خبراته اللغوية وتطبيقها في المواقف التعليمية.
- جذب انتباه المتعلم وإثارة اهتمامه تجاه المشكلات الدراسية والحياتية.
- تحقيق الأهداف التعليمية بشكل أيسر وأفضل.
- زيادة نشاط الطالب وتعلمه الذاتي، وتعزيز دوره في العملية التعليمية.
- منح الطالب فرصة التدريب والتكرار والمراجعة والتغذية الراجعة.
- مساعدة الطالب في تنظيم أفكاره وأوقاته، وتسجيل ملاحظاته.

إن استخدام التعلم الالكتروني يسمح للطالب من أن يكتسب القدرة على التعامل مع المعلومات، وطريقة الحصول عليها من مصادرها المختلفة، وتنظيمها وتوظيفها، كما يمكن للتعلم الالكتروني أن

يساعد الطالب في اكتساب القدرة على الربط بين المعلومات، وإدراك العلاقات المتبادلة بينها، واستنباط معلومات جديدة، وتحليلها، واستخدامها.

معوقات استخدام التعلم الإلكتروني في التدريس :

على الرغم من الدور المميز للإنترنت كأداة تعليمية ، إلا أن استخدامها للمعلومات لأغراض التعليم والتعلم يواجه بعض العقبات ، ومن أهمها : (السلطان والفتوح ، *1420*هـ؛ الهابس والكندري، *2000*؛ رزوقي ، *2001*؛ السعدون ، *2000*؛ العلوي ، *1424*هـ؛ الموسى ، *1425*هـ)

1- طبيعة النظم التعليمية: تعد من ضمن المعوقات التي تعوق استخدام الإنترنت في العملية التعليمية، ولعل من الأمثلة على ذلك عدم وجود الرابط بين المناهج وتقنية المعلومات لحداثة الأخيرة.

2- المشكلات الفنية: مثل انقطاع الاتصال أثناء البحث والتصفح بسبب عطل فني مما يضطر المستخدم إلى الرجوع مرة أخرى لمعاودة الاتصال بالشبكة، وقد يتعذر العودة مرة أخرى للدخول إلى الشبكة، ولعل الاتصال المباشر عبر الأقمار الصناعية يعمل على حل هذه المشكلة.

3- مصادر الإنترنت ليست ثابتة أو منتظمة: أحياناً يكون هناك عدم ثبات لبعض المواقع أو الروابط التي تصل بين المواقع المختلفة، حيث ترتبط قواعد البيانات هذه بقرار من مشغل الجهاز المضيف، فما يوجد في لحظة قد لا يوجد في لحظة أخرى.

4- التحدي التقني : يتضح ذلك من خلال التطور السريع لمواصفات الحاسب الآلي والتطور المتلاحق في مجال الاتصالات، الأمر الذي ترتب عليه أن أصبحت أجهزة الحاسب الآلي التي تتوافر في وقت ما غير قادرة على متابعة التطور التقني، إضافة إلى التنوع في الأجهزة وكفايتها الناتج عن شرائها في أوقات مختلفة، الأمر الذي أدى إلى مشاكل في الصيانة واختلاف في مواصفات الأجهزة بين المؤسسات التعليمية .

5- عدم توافر التدريب الكافي : أدت الثورة في تقنية الاتصالات واستخدام الحاسب الآلي إلى إيجاد أدوار قياسية للمعلم، إضافة إلى أدواره التقليدية مثل المعلم الموجه للتعليم ، والمعلم المصمم لمواقف التعلم . ومن هنا فإن على مؤسسات إعداد المعلم تدريب المعلم على المستحدثات التقنية وعلى رأسها الإنترنت ليستطيع توظيفها في العملية التعليمية.

6- الضعف في اللغة الانجليزية : لاشك أن معظم المعلومات المتوافرة في الشبكة العالمية للمعلومات مكتوبة باللغة الإنجليزية في حين اللغة العربية لا تتجاوز نسبة *1%* ، وهذا يشكل عائقاً كبيراً نحو استخدامها في التعليم .

ويضيف العنزي *(2004)*، والخليفي *(2000)* بعض المعوقات الأخرى ومنها :

1- عدم وجود الاساسيات المساعدة للطلاب على استخدام الإنترنت وتوظيفها في دراسة المواد الدراسية الأخرى بجميع الدول العربية بما فيها المملكة العربية السعودية.

2- بطء عرض الصفحات التي تتضمن صوراً أو رسوماً أو مؤثرات صوتية أو حركية مما ينتج عنه ملل من قبل المستخدمين لهذه الشبكة لاسيما أوقات العمل الرسمي.

3- تؤدي أحياناً إلى انشغال مستخدميها من المعلمين والطلاب ببعض الصفحات والخدمات الإسلامية. بدلاً من استخدامها في المجالات التعليمية .

4- أن شبكة الإنترنت تحوي كثيراً من المواد الإباحية التي لا تتوافق مع مجتمعاتنا الإسلامية .

5- أن شبكة الإنترنت تبث كثيراً من المواد التي تساعد على الغزو الفكري خاصة ما يتعلق بمساعدة المبشرين في إيصال رسالتهم إلى الأقطار العربية.

6- أن شبكة الإنترنت تسبب لكثير من المستخدمين الفجوة الاجتماعية لإدمانهم على الحديث والتواصل إلكترونياً.

7- قلة استخدام اللغة العربية في كثير من تطبيقات الإنترنت .

ثانياً: الدراسات السابقة

يتنـاول هذا الجـزء الدراسـات السـابقة ذات العلاقـة بموضـوع الدراسـة، التـي اسـتطاع الباحـث التوصل إليها، وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتمكن الباحث من الحصول علـى أي من الدراسات سواءً العربية منها، أو الأجنبية تناولت أهمية استخدام التعلم الإلكتروني في التدريس بصورة مباشرة، وقد تم استعراض هذه الدراسات وفقاً لترتيبها الزمني من الأقدم إلى الأحدث، وهي النحو الآتي.

أجرت نايدا *(Naida, 2003)* دراسة بعنوان توجهات أعضاء هيئة التدريس نحـو اسـتخدام التعلم الإلكتروني وفهمهم له ، وهدفت الدراسة إلى تقصي درجة استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة كاليفورنيا للتعلم الإلكتروني، وكيف يمكن أن يستخدم التعلم الالكتروني لدعم عملية التدريس المتبعة في الجامعة. ووزعت الباحثة *(110)* استبانة على أعضاء هيئة التدريس، وأظهرت الدراسة أن هناك درجة من الوعي لدى المدرسين، مع وجود بعض التردد لديهم في تبني هذا النظام، ويرجع السبب في ذلك إلى النقص في الدعم المؤسسي، وقلة الوقت والمصادر لتطبيق هذا النظام، بالإضافة إلى قلة المعلومات والمعرفة والخبرة في تكنولوجيا التعلم الإلكتروني.

وقام الرويلي *(2003)* بدراسة هدفت إلى الكشـف عـن معوقـات استخدام الانترنت، في مراكز مصـــادر الـــتعلم من وجهة نظر معلمي وطلاب المرحلة الثانوية الحكومية في الريا ض للفصـــل الدراســي الأول للعام الدراسي *(1422/1423هـ)*، وتكونت عينة الدراسة من *(26)* معلماً و*(177)* طالباً، وأظهرت نتائج الدراسة أن من أبرز معوقات استخدام المعلمين للإنترنت هو كثرة الحصص الأسبوعية، وقلة الأجهزة المرتبطة بشبكة الإنترنت.

وأجـرى الريفي *(2006)* دراسـة هـدفت إلـى تحديـد معوقات تطبيق التعلم الإلكتروني في الجامعة الإسلامية بغزة، ووزعـت الاسـتبانة علـى *(91)* عضـو هيئـة تـدريس، وأظهـرت الدراسـة أن أهـم المعيقـات تتمثل في: قلة توافر مختبرات الحاسوب الخاصة بالتعلم الإلكتروني سواء أكانت لاستخدام الطلاب أم لأعضاء الهيئة التدريسية، ووجود مشكلات تتعلق في توفر المهارات اللازمة لتصميم المساقات، ونشرها على شبكة الإنترنت، وعدم اعتراف وزارة التعليم العالي بالبرامج التي تقوم على

أساس استخدام التعلم الإلكتروني، وعدم وضع سياسات خاصة بالتعلم الإلكتروني، وعدم وجود مكافآت مناسبة للأساتذة الذين يستخدمون التكنولوجيا في دعم مساقاتهم، وضعف القدرة على اختيار البرامج التي يستخدم فيها التعلم الإلكتروني، وعدم إيمان بعض الأساتذة بجدوى استخدام التعلم الإلكتروني.

وأجرى العتيبي *(2006)* دراسة سعت للكشف عن معوقات استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في المملكة العربية السعودية، وتم توزيع أداة الدراسة على *(420)* قائداً تربوياً في منطقة الرياض ، وأظهرت نتائج الدراسة وجود العديد من معوقات التعلم الإلكتروني، وأن أكثر المعوقات الخاصة بالمعلم هي افتقاره إلى آليات التعلم الإلكتروني، وكثرة الأعباء المطلوبة منه وقلة الحوافز. كما بينت الدراسة أن أكثر المعوقات الخاصة بالمناهج هي كثافة المقررات الدراسية، وعدم توافق المنهاج مع التطور السريع في البرامج، أما بالنسبة للمعوقات الفنية فقد تمثلـــت بعـــدم جاهزية البنية التحتية المعلوماتية، وبالنسبة للمعوقات الإدارية فكانت كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد، وقلة عدد أجهزة الحاسوب في المدرسة، أما المعوقات التنظيمية فكانت عدم توافر المكان المناسب، والنقص في الكوادر البشرية. وأخيراً في مجال المعوقات المالية فقد كان أكثرها وضوحاً التكلفة المادية المرتفعة لهذا النوع من التعلم، وأظهرت النتائج أيضـــاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات التعلم الالكتروني تعزى للجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الخبرة ولصالح ذو الخبرة الأقل، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح فئتي الماجستير والدكتوراه.

وفي دراسة للجمل *(2005)* حول تحديات استخدام التعلم الالكتروني بشكل متكامل في مداس محافظة المنوفية المصري، أسفرت الدراسة عن أن *(81%)* من المدرسين عينة الدراسة لا يتقنون استخدام شبكة الإنترنت، وأكدت الدراسة على ضرورة عقد دورات تدريبية للمدرسين أثناء الخدمة لإكسابهم مهارات استخدام الإنترنت .

أما الحربي *(2006)* فقد أجرى دراسة استهدفت تحديد مطالب استخدام التعلم الالكتروني لتدريس الرياضيات في المرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمختصين، وتكونت عينتها من *(86)* مختصا، و*(30)* معلما وتوصلت الدراسة إلى أن جميع مطالب المنهج الإلكتروني الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالب لازمة لتخطيط وتنفيذ وتقويم المنهج الالكتروني، وجميع مطالب إعداد المعلم وتدريبه الواردة في أداة الدراسة تعتبر مطالب لازمة .

أما يماني *(2006)* فقد أجرت دراسة استهدفت التعرف على قدرة التعلم الالكتروني على مواجهات تحديات التعليم العالي السعودي في ضوء عصر تقانة المعلومات، وكانت عينة الدراسة مكونة من *(152)* عضو هيئة تدريس من جامعة أم القرى وجامعة الملك خالد. ومن أبرز نتائج الدراسة أن العينة تؤيد بشكل كبير تطبيق التعلم الالكتروني لمواجهة تحديات التعليم العالي، ويشجع أفراد العينة استخدام الإنترنت لتبادل الخبرات بين الأساتذة داخل الجامعة وخارجها، كما أن استخدام شبكة الإنترنت في استلام الواجبات المنزلية وتصحيحها وإعادتها للطالب يخفف من عبء عضو هيئة التدريس، وأن غياب الأنظمة واللوائح المتعلقة بمنح الدرجات العلمية لطلاب التعلم الالكتروني يعد المعوق الأعلى تأثيراً على النجاح في تطبيق التعلم الالكتروني، وأن ضعف إعداد وتطوير مهارات هيئة التدريس في مجال استخدام التقنية الحديثة والتعلم الالكتروني يؤثر على تطبيقه بفاعلية. وأجرى محمد والشيخ وعطية *(2006)* دراسة سعت إلى الكشف عن معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية،حيث بلغت عينة الدراسة *(600)* طالباً من مستوى البكالوريوس، واستخدمت استبانه مكونة من *(39)* فقرة. أظهرت النتائج أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني، وكانت هناك فروق دالة إحصائياً تعزى للكلية على المعوقات التي تتعلق بالجامعة، والمعوقات الإدارية والأكاديمية، والمعوقات التي تتعلق بالطالب والأداة ككل، ولصالح الكليات العلمية. بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً على المعوقات التي تتعلق بالتعلم الإلكتروني تعزى إلى الكلية على جميع المجالات والأداة ككل. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً تعزى إلى الجنس ولصالح الإناث على جميع مجالات الدراسة والأداة ككل. كما

أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً لمتغير الخبرة في الإنترنت بين أصحاب الخبرة الكبيرة والقليلة، وأصحاب الخبرة المتوسطة والقليلة لصالح أصحاب الخبرة القليلة في المجالين الأول والثاني والأداة ككل. كما ظهرت فروق دالة إحصائياً بين أصحاب الخبرة الكبيرة والقليلة لصالح أصحاب الخبرة القليلة في المجال الثالث، وبين أصحاب الخبرة المتوسطة والقليلة لصالح القليلة في المجال الرابع.

أما كونا *(Conna, 2007)* فقد قام بدراسة بعنوان"دمج المساقات الإلكترونية (المباشرة) في منهاج المدارس الثانوية"، وهدفت الدراسة للتعرف على المعوقات في استخدام المساقات الالكترونية في المدارس الثانوية، وتم إرسال متطلبات المسح الإلكتروني بواسطة البريد الإلكتروني إلى مديري المدارس الثانوية في ولاية أيوا، وولاية ميسوري، وولاية نبراسكا، وتألفت عينة الدراسة من *(270)* مديراً تم اختيارهم عشوائياً من الولايات الثلاثة، وزعت عليهم استبانة تكونت من *(31)* فقرة، وأظهرت النتائج أن أكثر المعوقات هي المعيقات المالية، ثم جاءت بعدها المعوقات في مجال التكنولوجيا، أما المعوقات التي جاءت بدرجة عادية هي اعتقادات هيئة التدريس حول نوعية التعلم الإلكتروني واهتماماتهم بدافعية الطالب.

وأجرت غلام *(2007)* دراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني في جامعة الملك عبد العزيز بجدة من خلال التعرف إلى واقع انتشار تقنيات التعلم الإلكتروني بالجامعة، والتعرف إلى أهم المعوقات الإدارية، والتنظيمية التي تواجههم في هذا المجال، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد شمل مجتمع الدراسة علــى ثلاث فئات، الأولى عينة عشوائية طبقية من أعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم *(112)* (ذكوراً وإناثاً)، والعينـــة الثانية كانـــت عينة عشوائية طبقية من الطلاب والطالبات (الانتظام، والانتساب، والدراسات العليا) (ذكوراً وإناثاً)، والبالغ عددهم *(1387)*، أما العينة الثالثة فكانت عينة مختارة من أعضاء هيئة التدريس والإداريين والفنيين المختصين في مجال التعلم الإلكتروني. وأعدت الباحثة استبانة كأداة لجمع المعلومات، وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي: انخفاض انتشار تقنيات التعلم الإلكتروني بجامعة

الملك عبد العزيز بجدة. عدم توافر كـــــادر إداري مؤهل للتعامل مع التقنيات الحديثة كأحد المعوقات الأعلى تأثيراً على آليـــــــــة تطبيق التعلم الإلكتروني، وعدم وجود حواسيب في القاعات مرتبطة بالإنترنت، وقلة توافر التمويل اللازم لدعم التعلم الإلكتروني مع جمود اللوائح والأنظمة، وغياب الأنظمة واللوائح المانحة للدرجات العلمية لطلاب وطالبات التعلم الإلكتروني، وقلة أعداد المختصين في عملية تطبيق التعلم الإلكتروني، وصعوبة الحصول على البرامج باللغة العربية.

وأجرى الشمري *(2007)*. دراسة هدفت إلى التعرف على أهمية واستخدام المعلمين للتعلم الالكتروني من وجهة نظر المشرفين كبيرة، بمحافظة جدة، وتكونت عينة الدراسة من *(191)* مشرفاً تربوياً، واستخدمت الدراسة الاستبانة ووزعت على أفراد عينة الدراسة. وأظهرت النتائج أن موقف المشرفين تجاه التعلم الالكتروني وأهمية استخدامه كان بدرجة اتفاق كبيرة ، بينما المعوقات كانت بدرجة قليلة كما يراها المشرفون التربويون.

وقامت العبد الكريم *(2007)* بدراسة استهدفت تقويم تجربة التعلم الالكتروني بمداس البيان النموذجية للبنات بجدة، وشملت العينة جميع طالبات ومعلمات الفصول الإلكترونية في مدراس البيان النموذجية للبنات والبالغ عددهن*(41)* معلمة و*(162)* طالبة يدرسن بطريقة التعلم الالكتروني وبينت نتائج الدراسة أن طريقة التعلم الالكتروني تساهم في زيادة قدرة المعلمة على إيصال المعلومات للطالبات.

أما دراسة بني دومي والشناق *(2007)* فقد هدفت التعرف إلى أهم المشكلات والمعوقات التي واجهت المعلمين الطلبة أثناء تنفيذ برنامج التعلم الإلكتروني لمادة الفيزياء. وتكونت عينة المعلمين من *(28)* معلماً ومعلمة ممن درسوا مادة الفيزياء المحوسبة للصف الأول الثانوي العلمي، وعينة أخرى من الطلبة *(118)* طالباً موزعين على خمس مجموعات في ثلاث مدارس ثانوية للذكور في محافظة الكرك بالأردن،أربعة منها تجريبية (الإنترنت، *CD*، الإنترنت+*CD*، المعلم + *Data Show)* ومجموعة ضابطة . ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثـــان استبانة للعوائق التي تواجه المعلمين، واستبانه للعوائق تواجه الطلبة في التعلم الإلكتروني، إضافة إلى إجراء بعض المقابلات

الفردية مع عينة من المعلمين والطلبة. وتوصلت الدراسة إلى أن أبرز المعوقـــــــات التي واجهت المعلمين في تنفيذ التعلم الإلكتروني هــــي: عدم توافر مختبر حاسوب لمواد العلوم، وتعارض وقت حصة التعلم الإلكتروني مع حصص الحاسوب في المدرسة، وعدم توافر خدمة الإنترنت في المدرسة، وعدم كفاية عدد أجهزة الحاسوب لعدد الطلبة، والمشكلات الفنية التي تظهر في أجهزة الحاسوب والإنترنت، وعدم تجهيز مختبر الحاسوب بما يلزم من طابعات وسماعات وورق طباعة، وعدم امتلاك الطالب جهاز حاسوب في البيت، وعدم وجود فنيين لمختبرات الحاسوب كما هو الحال في مختبرات العلوم، وكثرة عدد الطلاب في الصف الواحد، وعدم توفر خدمة الإنترنت لدى المعلم في البيت، وبطء الإنترنت في فتح صفحات البرنامج، وعدم توافر المساعدة الفنية عند الحاجة، وعدم كفاية وقت الحصة لدراسة مادة الفيزياء المحوسبة

أما العبد الكريم (٢٠٠٨) فقد أجرى دراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام التعلم الإلكتروني في المدارس الأهلية بمدينة الرياض, وتكونت عينة الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات (٢٩٧) معلم ومعلمة خلال فترة إجراء الدراسة ، واستخدم الباحث الاستبانة، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق لصالح الإناث، كما توصلت الدراسة إلى أن استخدام أدوات التعلم الالكتروني كان محصورا على مواد الحاسب الآلي، وفي صفوف المرحلة الثانوية فقط..

وأجرى ألحازمي (٢٠٠٨) دراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام التعلم الالكتروني في مدارس مدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلبة، وتكونت عينة الدراسة من *(100)* معلماً و*(401)* طالباً، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات وتوصلت الدراسة إلى أنه تراوحت استجابات المعلمين إلى أن الخلفية المعرفية في التعلم الالكتروني، والمهارات اللازمة، والبنية التحتية، والأجهزة والكوادر وخصائص المقررات الالكترونية، وإدارة المحتوى وبيئة التعلم الالكتروني جاءت ما بين درجة عالية ودرجة متوسطة. أما في مجال المهارات اللازمة لاستخدام التعلم الالكتروني فكانت بدرجة عالية.

وأجرى البرآي *(2009)* دراسة هدفت إلى التعرف على واقع استخدام التعلم الالكتروني لدى المعلمــات الطالبــات في برنامج الإعداد التربوي بجامعة أم القرى بمكة المكرمة، حيث تكونت عينة الدراسة من *(١٠٥)* طالبة موزعـــين على ثلاث مجموعات، واستخدمت الدراسة الاستبانة لجمـــع البيانات، وتوصلت الدراسة إلى أن ٧٥% من عينة الدراسة على دراية بالمتطلبات الأساسية للتعليم الالكتروني مثل *(الطابعة، والماسح الضوئي، وشبكة الانترنت)*، وأنهم ليسوا على دراية بالداتا شو، ومؤتمرات الفيديو، والفصول الافتراضية، والفيديو التفاعلي. كما بينت الدراسة أن أهم معيق يواجه الطلبة هو تدريب الطلاب على آلية التعامل مع التعلم الإلكتروني.

أجرى اللوح وفرج الله *(2010)* دراسة هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة المشرف التربوي للأدوار المنوطة به في التعلم الالكتروني، وتكونت عينة الدراسة من *(97)* مشرفا و*(37)* مشرفة، توزعت عليهم استبانة ، وتوصلت الدراسة إلى أن *(90%)* من المشرفين التربويين أبدوا الأدوار المنوطة إليهم في التعلم الإلكتروني ، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائيا في مدى ممارستهم للأدوار المنوطة إليهم تعزى لمتغير الوظيفة، بينما أظهرت وجود فروق تعزى للتخصص ولصالح التخصصات التربوية.

كما أجرى اللوح واللوح *(٢٠١٠)* دراسة هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تواجه معلمي اللغة العربية عند تنفيذ برامج التعلم الإلكتروني، ولتحقيق ذلك تم توزيع مقياس تكون من *(62)* فقرة على *(84)* معلماً ومعلمة، وتوصلت الدراسة إلى أن جميع فقرات الأداة شكلت معوقات للتعلم الإلكتروني بدرجة كبيرة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، بينما توجد فروق تعزى لسنوات الخدمة ولصالح من لديهم سنوات خدمة *(١١– فما فوق)*.

التعقيب على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة لاحظ الباحـــــــث أن معظم الدراسات اعتمدت المنهج المسحي واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، ويلاحـظ أن بعـض الدراسـات أجريـت علـى أعضـاء هيئـة التدريس (*Naida, 2003*، الريفي،*2006*، وغلام، *2007*)، بينمـا يلاحظ أن بعض الدراسات أجريت على الطلبة (محمد والشيخ وعطية، *2006*)، ومنها من اشتمل على أعضاء هيئة التدريس والطلاب في التعليم الجامعي(*Anderson, 2008*)، والبقية على معلمي ومعلمات المدارس مثل دراسة (بني دومي والشناق، *2007*، العتيبي، *2006*،*2006* *Khazaleh & Jawarneh,*)، وبعضها جمع بين المعلمين والطلاب مثل دراسة الرويلي (*2003*)، واهتم بعضها الآخر بمدراء المدارس كدراسة كونا (*Conna, 2007*).

لقد استفاد الباحث من الأدب النظري والدراسات السابقة في إعداد أدوات الدراسة ومناقشة نتائجها. وبمقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة يُلحظ أن الدراسة الحالية تختلف عن الدراسات السابقة من حيث أنها تهدف إلى الكشف عن درجة استخدام التعلُّم الإلكتروني ومعوقات استخدامه في تدريس اللغة العربية في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف ، وهذا ما لم تتطرق له الدراسات السابقة، إضافةً إلى اختلاف في المرحلة الدراسية التي سيتم تطبيق الدراسة عليها كونها ستطبق على معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية. وهذا ما يميز الدراسة الحالية عن غيرها من الدراسات السابقة، وحسب علم الباحث انه لم تجرى أي دراسة في منطقة الجوف تناولت ممارسة ومعيقات التعلم الالكتروني من وجهة نظر المعلمين.

واستناداً إلى ما سبق يتوقع أن تقدم هذه الدراسة العديد من الفوائد التي يمكن توظيفها في العملية التعليمية، وخاصةً ما يرتبط منها بأهمية استخدام التعلم الإلكتروني في عملية التدريس، في ضوء ندرة الدراسات التي تناولت استخدام التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية للمرحلة الابتدائية.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل وصف لمنهج الدراسة، ومجتمعها وعينتها، وطريقة اختيارها، وأدوات الدراسة التي تم استخدامها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في استخلاص النتائج، وفيما يلي عرضاً لذلك.

منهجية الدراسة

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي للوقوف على استخدام أدوات التعلم الإلكتروني في تدريس اللغة العربية في مدارس المرحلة الابتدائية في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة - المجتمع نفسه عينة الدراسة - من جميع معلمي اللغة العربية في المدارس الحكومية التابعة لإدارة التربية والتعليم في المرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف بالمملكة العربية السعودية خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي *2012/ 2013*، والبالغ عددهم *(148)* معلماً حسب إحصائيات إدارات التعليم في منطقة الجوف، وبعد استبعاد العينة الاستطلاعية *(21)* معلماً، تم توزيع الاستبيانات واسترجاع *(121)* استبانه بنسبة استرجاع بلغت *(%95.3)*، وتعتبر مقبولة لأغراض هذه الدراسة.

أدوات الدراسة

إعداد أداة الدراســة:

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي، لذلك اختار الباحث الاستبانة، كأداة لجمع البيانات، وهي أكثر أدوات البحث استخداماً في مثل هذه البحوث وقد تم بناء الاستبانة وفق الإجراءات التالية :

أولا: إعداد الاستبانة:

تم تصميم استبانة البحث الحالي بعد أن اطلع الباحث على عدد من الدراسات والبحوث في مجال التعلم الالكتروني ذات العلاقة بموضوع البحث الحالي كدراسة الحذيفي *(2009)*؛ ودراسة فرانكلن ووالن *(Fraenkel & Wallen, 2003)*؛ ودراسة قلسن *(Glesne, 1999)*؛ ودراسة باتن*(Patton, 1990)*؛ ودراسة العمري *(Alomari, 2010)* وعلى ضوء ذلك تم إعداد الاستبانة وفق الخطوات التالية:

تحديد الهدف من لاستبانه:

- معرفة درجة استخدام المعلمين لأدوات التعلم الالكتروني في مجال تدريس اللغة العربية في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف في المملكة العربية السعودية.
- معرفة درجة المعوقات التي يواجهها معلمي اللغة العربية في توظيف أدوات التعلم الالكتروني في مجال تدريس اللغة العربية في مدارس منطقة الجوف للمرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية.

صياغة محاور الاستبانة:

المحور الأول: مجموعة من الفقرات *(56)* فقرة تتعلق بممارسة أدوات التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية، تندرج تحت تسعة مجالات هي:

- **خدمات الانترنت**، ويتضمن *(8)* فقرات
- **مؤتمرات الفيديو**، ويتضمن *(7)* فقرات
- **المحادثة Open Chat**، ويتضمن *(3)* فقرات

- **التقويم**، ويتضمن *(5)* فقرات
- **إدارة مقرر اللغة العربية على الشبكة النسيجية**، ويتضمن *(11)* فقرة
- **البريد الالكتروني**، ويتضمن *(7)* فقرات
- **السبورة التفاعلية**، ويتضمن *(3)* فقرات
- **مجموعات النقاش**، ويتضمن *(4)* فقرات
- **استخدام الحاسوب**، ويتضمن *(8)* فقرات

ولكل فقرة خمس إجابات *(*بدرجة مرتفعة جداً – بدرجة مرتفعة- بدرجة متوسطة -بدرجة منخفضة- منخفضة جداً*)*، وأعطيت القيم *(5، 4، 3، 2، 1)* على التوالي.

المحور الثاني: المعوقات التي يواجهها معلمو اللغة العربية في توظيف الأساليب الحديثة في مجال التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية في المدارس الابتدائية بالمملكة العربية السعودية.

وتضمن هذا المحور قائمة بالمعوقات التي تحول دون الاستفادة من الأساليب الحديثة في مجال تكنولوجيا التعليم في التدريس، واشتملت القائمة على *(28)* فقرة، ولكل فقرة خمس إجابات *(*مرتفعة جداً - مرتفعة- متوسطة - منخفضة- منخفضة جداً*)*، وأعطيت القيم *(5، 4، 3، 2، 1)* على التوالي.

صدق الاستبانة:

قام الباحث بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء فقراتها في صورتها الأولية، بعرضها على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم *(10)* محكمين من أعضاء هيئة التدريس ذوي الاختصاص في المناهج والتدريس، وتم توجيه خطاب للمحكمين موضح به أهداف الدراسة، وقد طلب منهم إبداء آرائهم حول وضوح العبارة وسلامة صياغتها، ملائمة كل فقرة للمحور الذي تنتمي إليه، وأي مقترحات للتعديل أو الإضافة أو الحذف .

وقد كان للملاحظات التي أبداها المحكمون أهميتها في إثراء الاستبانة وإخراجها بشكلها النهائي، وقد طورت هذه الأداة بناء على آراء المحكمين حيث عدلت الصياغة لبعض الفقرات، وتم حذف أربع

فقرات تتعلق بالاستخدام، وفقرتان تتعلقان بالمعيقات، وإضافة خمس فقرات للاستخدام وفقرة واحدة للمعيقات، ووضعت الإستبانة في صورتها النهائية.

ثبات الاستبانة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة قام الباحث باستخدام معامل كرونباخ إلفا *(Alpha Cronbach)* بعد إجراء التطبيق على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة ومن خارج عينة الدراسة، تكونت من *(21)* معلماً، ثم أعيد تطبيقها مرة أخرى بفارق زمني قدره ثلاثة أسابيع بين التطبيقين. وتم حساب معامل الثبات الكلي لأداة الدراسة وبلغ *(0.764)*، وكذلك معامل الثبات للمحور الأول *(0.787)*، و*(0.739)* للمحور الثاني. وتعتبر هذه القيم مقبولة لأغراض الدراسة.

إجراءات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة سيتم إتباع الخطوات والإجراءات الآتية:

- إعداد أدوات الدراسة بصورتها النهائية، وذلك بعد التأكد من مؤشرات صدقها وثباتها من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين، بالإضافة إلى تطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة.
- الحصول على كتاب تسهيل مهمة من عمادة كلية التربية موجه لإدارة التربية والتعليم في منطقة الجوف بهدف القيام بإجراءات الدراسة.
- القيام بزيارة إلى المدارس، وإدارة التربية والتعليم بهدف توزيع أدوات الدراسة، وتم إطلاعهم على أهداف الدراسة وأهميتها، والإجابة على جميع الاستفسارات.
- تم إرسال الاستبانة عبر البريد الالكتروني لبعض المعلمين والبعض الأخر تم الاتصال بهم وإعطائهم الاستبانة باليد، وبعد مرور أسبوعين تم متابعتهم مرة أخرى للتأكد من إرسال الاستبانة.

- جمع أدوات الدراسة بعد عملية التطبيق، والتأكد من صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي.
- تفريغ أدوات الدراسة وإدخال البيانات في ذاكرة الحاسوب واستخدام المعالجات الإحصائية المناسبة، بهدف استخلاص النتائج، والخروج بالتوصيات المناسبة في ضوء ما سيتم التوصل إليه من نتائج.
- ولفهم الأرقام الواردة في الجداول المضمنة في نتائج الدراسة، تم مقارنتها بمدلول المقادير التالية، حيث أعتبر أن القيمة ضمن المدى:

- *(أقل من 2.5)* بدرجة قليلة.
- *(2.5 –3.5)* بدرجة متوسطة.
- *(أكثر من 3.5)* بدرجة كبيرة

متغيرات الدراسة

سوف تشتمل الدراسة على المتغيرات الآتيات:

أولاً: المتغيرات المستقلة:

معلم اللغة العربية للمرحلة الابتدائية

ثانياً: المتغيرات التابعة:

- استخدام أدوات التعلم الإلكتروني.
- والمعيقات التي تواجه التعلم الالكتروني.

المعالجات الإحصائية

للإجابة على أسئلة الدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير.

الفصل الرابع

نتـائـج الـدراسـة

عرض النتائج:

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة، حيث تم تصنيفها وفقاً لتتابع الأسئلة على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: " ما درجة استخدام معلمي اللغة العربية لأدوات التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية للمرحلة الابتدائية في مدارس منطقة الجوف من وجهة نظر المعلمين؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات معلمي اللغة العربية على كل مجال من مجالات المحور الأول للاستبانة (استخدام أدوات التعلم الالكتروني في تدريس طلبة المرحلة الابتدائية للغة العربية)، والجدول *(1)* يبين ذلك.

جدول (١)

المتوسطات الحسابية لتقديرات المعلمين على مجالات استخدام أدوات التعلم الالكتروني وترتيب كل مجال وعدد المستخدمين

الرتبة	رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	*6*	البريد الإلكتروني	*4.01*	*1.01*	عالية
2	*9*	الحاسوب	*3.87*	*1.21*	عالية
3	*1*	الإنترنت	*3.61*	*1.01*	عالية
4	*3*	المحادثة *Chat*	*3.02*	*1.23*	متوسطة
5	*5*	إدارة مقرر اللغة العربية على الانترنت	*2.02*	*2.52*	ضعيفة
6	*4*	التقويم	*2.01*	*3.02*	ضعيفة
7	*8*	مجموعات النقاش	*1.74*	*2.21*	ضعيفة
8	*2*	مؤتمرات الفيديو	*1.61*	*3.32*	ضعيفة
9	*7*	السبورة التفاعلية	*1.58*	*2.44*	ضعيفة

يتبين من الجدول رقم *(1)* أن المجال الأكثر استخداماً هو البريد الالكتروني، حيث بلغ المتوسط الحسابي لفقراته *(4.01)*، وحصل المجال على المرتبة الأولى في درجة الاستخدام وبتقدير

عالي، يليه مجال استخدام الحاسوب بدرجة تقدير عالية وبمتوسط حسابي *(3.87)* وحصل على المرتبة الثانية، يليه مجال استخدام الانترنت بدرجة تقدير عالية، بمتوسط حسابي بلغ *(3.61)*.

وجاء في المتوسط، المحادثة *Open Chat* حيث حصل هذا المجال على درجة تقدير متوسطة بمتوسط حسابي *(3.02)* أما درجة استخدام ما تبقى من المجالات المبحوثة فقد حصلت جميعها على درجة تقدير منخفضة تراوحت مابين *(2.02– 1.58)* ، حيث جاء في الترتيب الأخير السبورة التفاعلية وحصل هذا المجال على درجة استخدام ضعيفة بمتوسط حسابيي بلغ *(1.58)*.

وفيما يلي عرض للنتائج وفق مجالات الاستخدام:

المجال الأول: الانترنت

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال الانترنت في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(2)* يبين ذلك.

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام الإنترنت في تدريس اللغة العربية

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	*3*	استخدام الانترنت للبحث عن برامج تعليمية خاصة بمقررات اللغة العربية	٤.٨١	٠.٨٩	**عالية**
٢	*6*	استخدام الانترنت في البحث عن مواد تعليمية في مجال اللغة العربية	٤.٧٢	٠.٨٩	**عالية**
٣	*7*	استخدام الانترنت للإطلاع على محتويات الدوريات العلمية المتاحة مجانا في مجال تخصصي	٤.٦٣	١.٠٧	**عالية**
٤	*4*	أقوم باستخدام محركات البحث المختلفة في البحث على معلومات متعلقة بمقررات اللغة العربية	٣.٨٢	١.٠٠	**عالية**
٥	*5*	استخدام الانترنت للحصول على معلومات متعلقة بمناهج اللغة العربية	٣.٦١	١.١٢	**عالية**
٦	*8*	استخدام الانترنت للاشتراك في المجلات والدوريات العلمية	٣.٥٢	٠.٩٥	**عالية**
٧	*1*	أقوم بالدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات	٢.٣٤	١.٢٦	**ضعيفة**
٨	*2*	أستخدم موقع تعليم خاص لمقرر اللغة العربية للاتصال مع طلابي	١.٢٨	١.٢٤	**ضعيفة**

- يتضح من الجدول رقم *(2)* أن:
- أكثر ممارسة لمعلمي اللغة العربية كانت للإنترنت كانت لغايات البحث عن برامج تعليمية خاصة بمقررات اللغة العربية، والبحث عن مواد تعليمية في مجال اللغة العربية، والاطلاع على الدوريات المتاحة في مجال اللغة العربية حيث بلغ المتوسط الحسابي *(4.81، 4.72، 4.63)*، على التوالي ويصنف على انه استخدام عالي.
- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية للإنترنت كان لغايات الدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات، وأستخدم موقع تعليم خاص لمقرر اللغة العربية للاتصال مع الطلاب، حيث بلغ المتوسط الحسابي *(2.34، 1.28)* على التوالي، ويصنف على انه استخدام ضعيف.
- أما باقي الممارسات المبحوثة لمعلمي اللغة العربية كانت جميعها عالية، فكان المتوسط الحسابي *(3.82 – 3.52)*.

المجال الثاني: مؤتمرات الفيديو

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال البريد الالكتروني في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(3)* يبين ذلك.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام مؤتمرات الفيديو في تدريس اللغة العربية

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	*14*	أشارك في البرامج والمناقشات	*1.78*	*1.18*	ضعيف
2	*10*	أستخدم مؤتمرات الفيديو في تنفيذ بعض العروض العلمية في اللغة العربية	*1.73*	*0.91*	ضعيف
3	*11*	أستخدم مؤتمرات الفيديو في تفاعل طلبتي مع طلبة من خارج المملكة	*1.71*	*1.17*	ضعيف
4	*12*	استخدم مؤتمرات الفيديو للمشاركة في بعض الفعاليات العلمية من مثل المؤتمرات والندوات	*1.59*	*1.21*	ضعيف

		والدورات التدريبية			
5	15	اسمح وأتيح الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونياً من خلال مجالس الفصول الافتراضية.	1.58	1.14	ضعيف
6	9	استخدم مؤتمرات الفيديو لمناقشة مواضيع علمية مع زملائي في التخصص	1.47	1.13	ضعيف
7	13	استخدم مؤتمرات الفيديو في التدريس الخصوصي أو العلاجي	1.43	0.97	ضعيف

يتضح من جدول *(3)* أن:

- جميع ممارسات معلمي اللغة العربية لمؤتمرات الفيديو في تعليم العلوم جاءت في المستوى الضعيف.
- أكثر ممارسات معلمي اللغة العربية لمؤتمرات الفيديو كان في المشاركة في البرامج والمناقشات، حيث بلغ المتوسط *(1.78)*.

أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية لمؤتمرات الفيديو كان لغايات استخدام مؤتمرات الفيديو في التدريس الخصوصي أو العلاجي، حيث بلغ المتوسط الحسابي *(1.43)*.

المجال الثالث: المحادثة Open Chat

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال المحادثة الفورية في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(4)* يبين ذلك.

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام المحادثة الفورية في تدريس اللغة العربية

الترتيب النسبي	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	16	أرسل وأحمل الملفات عبر المحادثة الفورية	3.21	1.18	متوسطة
2	18	أستخدم مجالس غرف الحوار في المواقف الصفية	3.02	0.91	متوسطة
3	17	أناقش معلومات تتعلق بالمادة العلمية مع أولياء أمور الطلبة	2.83	1.17	متوسطة

يتضح من جدول رقم *(4)* أن:

- أن جميع ممارسات معلمي اللغة العربية للمحادثة أون لاين في تعليم اللغة العربية جاءت في مستوى المتوسط.
- أكثر ممارسات لمعلمي اللغة العربية للمحادثة عبر الاون لاين كان في حالة إرسال وتحميل الملفات، حيث بلغ المتوسط *(3.21)*.
- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية للمحادثة الفورية كان لغايات مناقشة أولياء الأمور، حيث بلغ المتوسط *(2.83)*.

المجال الرابع: التقويم

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات ممارسة مجال التقويم في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(5)* يبين ذلك.

جدول (٥)

ا لمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال التقويم في تدريس اللغة العربية

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	20	أقوم بوضع معايير يتم في ضوئها تقويم الطلاب	3.01	0.89	متوسطة
2	19	أقوم باستخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الالكتروني من خلال الشبكة	2.61	0.89	متوسطة
3	21	أقوم بتقديم التغذية الراجعة للمتعلمين من خلال أدوات التكنولوجيا الحديثة	1.78	1.07	ضعيفة
4	23	أقوم بإعداد برامج إثرائي وعلاجية للمتعلمين على الشبكة	1.37	1.00	ضعيفة
5	22	أقوم بتحديد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين من خلال البرامج الالكترونية	1.28	1.12	ضعيفة

يتضح من جدول *(5)* أن:

- أكثر ممارسة لمعلمي اللغة العربية في مجال التقويم كانت لغايات وضع معايير يتم في ضوئها تقويم الطلاب بتوسط حسابي قدره *(3.01)*، وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الالكتروني من خلال الانترنت، حيث بلغ المتوسط الحسابي *(2.61)*، ويصنف على انه استخدام متوسط.
- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية في مجال التقويم كانت لغايات تحديد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين من خلال البرامج الالكترونية، حيث بلغ المتوسط الحسابي *(1.28)*، ويصنف على انه استخدام ضعيف.
- أما باقي الممارسات المبحوثة لمعلمي اللغة العربية كانت جميعها ضعيفة، بمتوسطات حسابية *(1.37، 1.78)*.

المجال الخامس: إدارة مقرر اللغة العربية على الانترنت

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال إدارة مقرر اللغة العربية على الانترنت في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(6)* يبين ذلك.

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام إدارة مقرر اللغة العربية على الانترنت

الترتيب النسبي	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة تقدير
١	*27*	أقوم بتتبع أداء المتعلمين ومدى تقدمهم في عملية التعلم	٣.٦٠	١.٤٢	**عالية**
٢	*31*	أقوم بتقديم دروس اللغة العربية من خلال الشبكة النسيجية.	٣.١٠	١.٥٣	**متوسطة**
٣	*26*	أقوم بتزويد المتعلمين بالمصادر الكافية للتعلم الذاتي	٢.٨٠	١.٥٣	**متوسطة**
٤	*24*	أقوم بالتجول الافتراضي للتثقيف والترويح	٢.٢٠	١.٤٤	**ضعيف**
٥	*34*	أقوم بالدخول إلى المكتبات العالمية المنتشرة على شبكة الانترنت.	١.٩٥	١.٢٩	**ضعيف**
٦	*29*	أقوم بتهيئة المتعلمين لتحمل مسؤولية التعلم الذاتي	١.٩٥	١.٢٤	**ضعيف**
٧	*30*	أقوم بتنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة	١.٨٦	١.٣٩	**ضعيف**
٨	*25*	أقوم بتشجيع التفاعل مع المقررات الالكترونية	١.٤٢	١.١٠	**ضعيف**
٩	*32*	أقوم بتوفير مواقع للاختبارات ولبنوك الأسئلة	١.٣٠	١.٩٥	**ضعيف**
١٠	*28*	أقوم بإدارة النقاش في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة	١.٢٥	٠.٩٦	**ضعيف**
١١	*33*	أقوم بنشر محتوى الكتاب الالكتروني والسماح بتصفحه من خلال الشبكة النسيجية.	١.٠٥	٠.٨٧	**ضعيف**

يتضح من الجدول رقم *(6)* أن:

- أكثر ممارسات لمعلمي اللغة العربية لإدارة مقررات اللغة العربية على الانترنت كان في مجال تتبع الطلبة ومراقبة مدى تقدمهم في عملية التعلم، حيث بلغ المتوسط *(3.60)* ويصنف على انه استخدام عالي.

- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية كان لغايات نشر محتوى الكتاب الالكتروني والسماح بتصفحه من خلال الشبكة النسيجية.، حيث بلغ المتوسط *(1.05)*، ويصنف على انه استخدام ضعيف.

- ممارسة معلمي اللغة العربية لدروس اللغة العربية من خلال الشبكة النسيجية، وتزويد المتعلمين بالمصادر الكافية للتعلم الذاتي كان متوسطاً، وجاء في المرتبة الثانية والثالثة، حيث بلغ المتوسط الحسابي *(3.10، 2.80)* على التوالي.

- ممارسة معلمي اللغة العربية لباقي الفقرات المبحوثة فيما يتعلق بتعليم اللغة العربية، كان متوسطاً، وتراوحت المتوسطات الحسابية *(1.25-2.20)*.

المجال السادس: استخدام البريد الإلكتروني

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال البريد الالكتروني في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(7)* يبين ذلك.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام البريد الإلكتروني في تدريس اللغة العربية

الترتيب النسبي	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة القدير
١	40	أستخدم البريد الالكتروني في الاتصال مع زملائي المعلمين	٤.٧٤	٠.٣٩	عالية
٢	36	أستخدم البريد الالكتروني في الاتصال مع اولياء أمور الطلبة	٤.٦٤	٠.٦٣	عالية
٣	37	استخدام البريد الالكتروني كوسيط للاتصال مع المدرسة أو الشؤون الإدارية	٤.٣١	١.٢٩	عالية
٤	38	استخدام البريد الالكتروني في استقبال الواجبات البيتيه من الطلبة	٣.٦٣	١.٣٩	عالية
٥	39	استخدم البريد الالكتروني في تصحيح الواجبات البيتيه وإرسالها إلى الطلبة	٣.٦١	١.٢٣	عالية
٦	35	أستخدم البريد الإلكتروني في مواضيع تتعلق بالعملية التعليمية	٣.٦١	١.١٨	عالية
٧	41	أستخدم البريد الإلكتروني في الرد على استفسارات الطلبة	٣.٤٧	١.١١	متوسطة

- يتضح من الجدول رقم *(7)* أن:
- أكثر ممارسة لمعلمي اللغة العربية هو للبريد الإلكتروني بمتوسط حسابي عام *(4.21)*، حيث كان التوظيف الأكثر في استخدام البريد الإلكتروني في الاتصال مع زملائي المعلمين، حيث بلغ المتوسط الحسابي *(4.74)*، ويصنف على انه ممارسة عالية.
- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية للبريد الإلكتروني كان لغايات الرد على استفسارات الطلبة، حيث بلغ المتوسط *(3.47)*، ويصنف على أنها ممارسة متوسطة.
- ممارسة معلمي اللغة العربية للبريد الإلكتروني لغايات الاتصال مع أولياء أمور الطلبة، وللتواصل الفعال مع المدرسة أو الشؤون الإدارية، جاء في المرتبتين الثانية والثالثة، فكان المتوسط الحسابي لهما على التوالي*(4.64، 4.31)* وبفارق بسيط عن فقرة أكثر ممارسة.
- ممارسة معلمي اللغة العربية للبريد الإلكتروني في استقبال الواجبات ألبيتيه من الطلبة، وفي مواضيع تتعلق بالعملية التعليمية، فكان المتوسط الحسابي لهما على التوالي *(3.63، 3.61)* وكان الفارق كبيراً.

المجال السابع: السبورة التفاعلية

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال السبورة التفاعلية في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(8)* يبين ذلك.

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام جهاز السبورة التفاعلية في تدريس اللغة العربية

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	*42*	استخدم السبورة التفاعلية لتوضيح مفاهيم مقررات اللغة العربية.	*1.64*	*1.18*	ضعيف
2	*44*	أقوم بالتعليق على أسئلة الطلبة من خلال السبورة التفاعلية.	*1.56*	*0.91*	ضعيف
3	*43*	أعلق على الرسومات والأشكال التي ترسلها الطلبة من خلال السبورة التفاعلية.	*1.54*	*1.17*	ضعيف

يتضح من جدول *(8)* أن:

- أن جميع ممارسات معلمي اللغة العربية لاستخدام السبورة التفاعلية في تعليم اللغة العربية جاءت في المستوى الضعيف.
- أكثر ممارسات لمعلمي اللغة العربية لاستخدام جهاز السبورة التفاعلية كان في حالة توضيح مفاهيم مقررات اللغة العربية، حيث بلغ المتوسط *(1.64)*.
- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية لاستخدام جهاز السبورة التفاعلية كان لغايات التعليق على الرسومات والأشكال التي ترسلها الطلبة من خلال السبورة التفاعلية.، حيث بلغ المتوسط *(1.54)*.

المجال الثامن: مجموعة النقاش

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال مجموعة النقاش في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(9)* يبين ذلك.

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال مجموعة النقاش في تدريس اللغة العربية

الترتيب النسبي	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
١	45	أتبادل الأفكار مع طلابي عن بعد وفي الأوقات التي يرونها مناسبة لهم	١.٨٥	١.٣٩	**ضعيف**
٢	48	أقوم بالمشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الانترنت	١.٧٧	١.٠٩	**ضعيف**
٣	47	أستخدم مجموعة النقاش لإجراء جلسات العصف الذهني غير المتزامن مع زملائي.	١.٤٧	١.٢٩	**ضعيف**
٤	46	أستخدم مجموعات النقاش لتقويم التغذية الراجعة.	١.٦٣	١.٣٩	**ضعيف**

يتضح من جدول *(9)* أن:

- أكثر ممارسة لمعلمي اللغة العربية هو تبادل الأفكار مع طلابي عن بعد وفي الأوقات التي يرونها مناسبة، حيث بلغ المتوسط *(1.85)*، ويصنف على أنه توظيف ضعيف.
- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية في مجال مجموعة النقاش كانت لغايات الرد على التغذية الراجعة، حيث بلغ المتوسط *(1.63)*، وتصنف على أنها ممارسة ضعيفة.
- جميع فقرات مجال مجموعة النقاش حظيت على درجة ممارسة بدرجة ضعيفة.

المجال التاسع: استخدام الحاسوب

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال الحاسوب في تدريس اللغة العربية، والجدول رقم *(10)* يبين ذلك.

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال استخدام الحاسوب في تدريس اللغة العربية

الترتيب	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	52	استخدام الحاسوب في الطباعة	4.82	1.03	عالية
2	54	استخدم الداتا شو لعرض برمجيات تعليمية في اللغة العربية	4.43	1.01	عالية
3	51	استخدم الحاسوب في طباعة الاختبارات	3.92	1.29	عالية
4	56	استخدم الداتا شو لعرض معلومات من الانترنت	3.80	1.16	عالية
5	53	استخدام الحاسوب في تصميم برامج تعليمية لمقررات اللغة العربية	3.64	1.17	عالية
6	50	استخدام الحاسوب في عرض التجارب العلمية	3.61	1.26	عالية
7	55	استخدم الداتا شو لعرض المادة العلمية	3.50	1.01	متوسطة
8	49	استخدم الحاسوب في إنتاج رسوم وأشكال بيانية	3.25	1.05	متوسطة

- يتضح من الجدول رقم *(10)* أن:
- أكثر ممارسات لمعلمي اللغة العربية للحاسوب كان في استخدام الحاسوب في الطباعة ، حيث بلغ المتوسط *(4.82)*، ويصنف على أنه ممارسة متوسط.
- أقل ممارسة لمعلمي اللغة العربية للحاسوب كان لغايات استخدام الحاسوب في إنتاج رسوم وأشكال بيانية، حيث بلغ المتوسط *(3.25)*.
- ممارسة معلمي اللغة العربية استخدام الداتا شو في عرض برمجيات تعليمية في اللغة العربية، وفي طباعة الاختبارات، جاء في المرتبتين الثانية والثالثة، فكان المتوسط الحسابي لكليهما *(4.43، 3.92)* على التوالي
- جاءت جميع ممارسات معلمي اللغة العربية للحاسوب بدرجة عالية ماعدا رسوم وأشكال بيانية .

ثانياً: للإجابة على سؤال الدراسة الثاني الذي نص على " ما المعوقات التي تواجه تطبيق تجربة التعلم الالكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات محور المعيقات ولكل مجال من مجالات هذا المحور، كما هو مبين في الجدول رقم *(11)* :

جدول (١١)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات ودرجة العوق لاستجابات معلمي اللغة العربية لمجالات محور المعوقات مرتبة تنازليا حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة العوق
1	*2*	المعوقات الفنية	*3.753*	*0.636*	كبيرة
2	*4*	التدريب والتأهيل	*3.322*	*0.984*	كبيرة
3	*1*	المعوقات المعرفية والتعليمية	*3.258*	*0.687*	كبيرة
4	*3*	المعوقات الشخصية	*2.999*	*0.638*	متوسطة

يتبين من الجدول *(11)* أن المعوقات التي تواجه معلمي اللغة العربية في ممارستهم لأدوات التعلم الالكتروني كانت على النحو التالي:

1- درجة وجود المعوقات لاستخدام أدوات التعلم الإلكتروني من قبل معلمي اللغة العربية في تدريس اللغة العربية في المرحلة الابتدائية جاءت جميعها بدرجة كبيرة ماعدا المعوقات الشخصية فقد جاءت بدرجة متوسطة.

2- درجة المعوقات الفنية احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ *(3.753)*، يليه مجال التدريب والتأهيل في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ *(3.322)* وبدرجة كبيرة، واحتل مجال المعوقات الشخصية على درجة متوسطة بمتوسط حسابي بلغ*(2.999)*.

3- درجة وجود المعوقات الكلية *(* للمحور ككل *)* كانت بدرجة كبيرة *(14)* عبارة شكلت ما نسبته *(%50)* من عدد العبارات المكونة لهذا المحور البالغ عددها *(28)* عبارة، في حين كانت درجة وجود المعوقات بدرجة متوسطة لعدد *(12)* عبارة شكلت ما نسبته *(%42.86)* من عدد عبارات المحور، وفقط عبارتان حصلتا على درجة عوق ضعيفة.

أما بالنسبة لنتائج المجالات منفصلة فكانت كما يلي:

أ) مجال المعوقات المعرفية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال المعوقات المعرفية ، والجدول رقم *(12)* يبين ذلك.

جدول (١٢)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات ودرجة العوق لاستجابات معلمي اللغة العربية لمجال المعوقات المعرفية مرتبة تنازليا حسب الأهمية

الترتيب	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة العوق
1	7	قلة نشر الكتب والدراسات العربية على الإنترنت.	4.275	0.636	كبيرة
2	6	قلة المواقع العربية التي تخدم المعلمين وتعني بتدريس اللغة العربية	4.121	0.638	كبيرة
3	3	قلة قواعد المعلومات التي تستخدم باللغة العربية على الإنترنت.	3.125	0.984	متوسطة
4	8	عدم إتقان اللغة الإنجليزية .	3.111	0.584	متوسطة
5	5	صعوبة مواكبة التطور السريع لتقنيات الإنترنت .	3.091	0.942	متوسطة
6	2	صعوبة تحقيق الأهداف التعليمية عبر الإنترنت .	2.942	0.432	متوسطة

7	1	صعوبة تنفيذ مقررات اللغة العربية عبر الإنترنت.	2.845	0.873	متوسطة
8	4	كثرة عدد الحصص لدى معلم اللغة العربية.	2.553	0.623	متوسطة

يتضح من الجدول رقم *(12)* أنه كانت درجة وجود المعوقات لهذا المجال بدرجة كبيرة لعدد *(2)* عبارات شكلت ما نسبته *(25%)* من عدد عبارات هذا المحور البالغ عددها *(8)* عبارات ، وتنص هذه العبارات على التوالي : (قلة نشر الكتب والدراسات العربية على الإنترنت، وقلة المواقع العربية التي تخدم المعلمين وتعني بتدريس اللغة العربية) . وقد بلغ متوسطها الحسابي على التوالي : *(4.275 ، 4.121)* . في حين حصلت باقي الفقرات على درجة عوق متوسطة تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين *(3.125 -2.553)*.

ب) مجال المعوقات الفنية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال المعوقات الفنية ، والجدول رقم *(13)* يبين ذلك.

جدول *(13)*

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات ودرجة العوق لاستجابات معلمي اللغة العربية لمجال المعوقات الفنية مرتبة تنازليا حسب الأهمية

الرقم	الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة العوق
١	15	عدم توافر البرمجيات في اللغة العربية.	٤.٥٧٥	٠.٦٣٥٨	كبيرة
٢	10	ضعف خطوط الهاتف الحالية .	٤.١٢٥	٠.٩٨٤	كبيرة

٣	*11*	كثرة انقطاع الاتصال أثناء البحث والتصفح داخل الإنترنت.	٤.١٠٢	٠.٦٨٥	كبيرة
٤	*18*	البطء الشديد في الوصول إلى المواقع المختلفة .	٤.٠١٤	٠.٥٨٧	كبيرة
٥	*13*	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة بشبكة الإنترنت في المدرسة.	٤.٠٠١	١.٠٠١	كبيرة
٦	*17*	بطء تحميل صفحات الإنترنت.	٣.٩٧٨	٠.٧٨٥	كبيرة
٧	*9*	عدم توافر خط هاتفي .	٣.٧٤٥	٠.٦٨٤	كبيرة
٨	*16*	الخوف من إتلاف وتعطيل أجهزة الحاسب أثناء استخدامها.	٣.٥٤١	٠.٦٩٠	كبيرة
٩	*14*	عدم ربط المناهج والمقررات الدراسية بالشبكة العالمية للمعلومات	٣.٤٢٥	٠.٥٧٨	متوسطة
١٠	*12*	عدم توفر الصيانة الدورية لأجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت بالمدرسة	٢.٠٢٤	٠.٦٨٤	ضعيفة

يبين الجدول رقم *(13)* وجود المعوقات بدرجة كبيرة لعدد *(8)* عبارات شكلت ما نسبته *(80%)* من عدد عبارات هذا المجال البالغ عددها *(10)* عبارات، واحتلت الفقرة" عدم توافر البرمجيات في اللغة العربية" على أعلى عوق بمتوسط حسابي بلغ *(4.575)*. في حين كانت درجة وجود المعوقات بدرجة متوسطة لفقرة واحده، وحصلت الفقرة" عدم توفر الصيانة الدورية لأجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت بالمدرسة" على درجة عوق ضعيفة بمتوسط حسابي قدره *(2.024)*.

ج)مجال المعوقات الشخصية:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال المعوقات الشخصية، والجدول رقم *(14)* يبين ذلك.

جدول (١٤)

المتوسطات والانحرافات المعيارية ودرجة العوق لاستجابات معلمي اللغة العربية لمجال المعوقات الشخصية مرتبة تنازليا حسب الأهمية

الرقم	الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة العوق
1	22	الشعور بعدم فاعلية التعلم الالكتروني في تدريس مقررات التعلم الالكتروني	3.575	0.636	كبيرة
2	23	عدم تحرر معلمي اللغة العربية من الفكر التقليدي في إدارة استخدام التعلم الالكتروني بالمدارس.	3.472	0.638	كبيرة
3	21	عدم إتاحة الفرصة من قبل إدارات المدارس لاستخدام المعلمين لأدوات التعلم الالكتروني.	3.125	0.984	متوسطة
4	19	عدم الرضا عن توظيف أدوات التعلم الالكتروني	3.124	0.684	متوسطة
5	20	الشعور بعدم أهمية توظيف أدوات التعلم الالكتروني في تدريس مقررات اللغة العربية.	2.591	0.456	متوسطة
6	24	عدم تحرر معلمي اللغة العربية من الفكر التقليدي في إدارة استخدام أدوات التعلم الالكتروني.	2.125	1.420	ضعيفة

يتضح من الجدول رقم *(14)* أنه كانت درجة وجود المعوقات لهذا المجال بدرجة كبيرة لعبارتان شكلتا ما نسبته *(33.3%)* من عدد عبارات هذا المحور البالغ عددها *(6)* عبارات، وتنص هذه العبارات على التوالي : (الشعور بعدم فاعلية التعلم الالكتروني في تدريس مقررات التعلم الالكتروني، عدم تحرر معلمي اللغة العربية من الفكر التقليدي في إدارة استخدام التعلم الالكتروني بالمدارس، وقد بلغ متوسطها الحسابي على التوالي : *(3.575، 3.472)* . في حين حصلت باقي الفقرات على درجة عوق متوسطة تراوحت متوسطاتها الحسابية ما بين *(2.591 -3.125)*.

د) مجال التدريب والتأهيل:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير لكل فقرة من فقرات مجال المعوقات التدريب والتأهيل، والجدول رقم *(15)* يبين ذلك.

جدول (١٥)

المتوسطات والانحرافات المعيارية لاستجابات ودرجة العوق لاستجابات معلمي اللغة العربية لمجال المعوقات التدريب والتأهيل مرتبة تنازليا حسب الأهمية

الرقم	الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة العوق
1	*27*	عدم إعداد المعلمين في ظل تطبيق التعلم الالكتروني في مدارس المرحلة الابتدائية.	*3.575*	*0.636*	كبيرة
2	*28*	عدم توافر دورات تدريبية مناسبة لإكساب معلمي المرحلة الابتدائية على مهارات التعلم الإلكتروني.	*3.574*	*0.638*	كبيرة
3	*25*	عدم كفاءة برامج التدريب على الاستخدام والتوظيف الفعَّال لأدوات التعلم الإلكتروني.	*3.125*	*0.984*	متوسطة
4	*26*	قلة تدريب وتشجيع معلمي المرحلة الابتدائية على الاستخدام والتوظيف الفعَّال لأدوات التعلم الإلكتروني.	*3.012*	*0.542*	متوسطة

يتضح من الجدول رقم *(15)* وجود المعوقات بدرجة كبيرة لعبارتان شكلتا ما نسبته *(50%)* من عدد عبارات هذا المجال البالغ عددها *(4)* عبارات، واحتلت الفقرة" عدم إعداد المعلمين في ظل تطبيق التعلم الالكتروني في مدارس المرحلة الابتدائية" على أعلى عوق بمتوسط حسابي بلغ *(3.575)*. في حين كانت درجة وجود المعوقات بدرجة متوسطة لفقرتان، وحصلت الفقرة" قلة تدريب وتشجيع معلمي المرحلة الابتدائية على الاستخدام والتوظيف الفعَّال لأدوات التعلم الإلكتروني". على درجة عوق متوسطة بمتوسط حسابي قدره *(3.012)*.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة حسب تسلسل أسئلتها وتوصياتها، على النحو الآتي:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول، وهو" ما درجة استخدام معلمي اللغة العربية لأدوات التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية للمرحلة الابتدائية في مدارس منطقة الجوف من وجهة نظر المعلمين؟ "

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها من خلال الإجابة عن هذا السؤال، كان المتوسط الحسابي العام *(2.25)*، ويمكن القول أن معلمي اللغة العربية يرون أن درجة استخدام أدوات التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية في المرحلة الابتدائية هي درجة متدنية *(ضعيفة)*.

وتعد هذه الدرجة من الاستخدام *(درجة ضعيفة)* متدنية لاسيما إذا قورنت بما يحدث في العالم اليوم من تقدم هائل في مجال التقنية، حيث تشير هذه النتيجة إلى أنها غير مواكبة إلى ما يحدث من تطور علمي في هذا العصر، برغم محاولات التقدم والتطوير المستمر في وزارة التربية والتعليم السعودية لمواكبة المستجدات العالمية، ويعزو الباحث تدني درجة ممارسة المعلمين لأدوات التعلم الالكتروني في تدريس مقررات اللغة العربية للمرحلة الابتدائية إلى عدة أسباب أهمها: كون التعلم الالكتروني حديث العهد في السعودية، إضافة إلى أنه ربما عدم تقبل المعلمين فكرة استخدام التعلم الالكتروني في مدارسهم، وعدم إلمام بعض معلمي اللغة العربية باستخدام أدوات التعلم الالكتروني كأدوات فاعلة في التدريس الأكاديمي، واقتصار البعض من المعلمين على الاستخدام الشخصي للانترنت فقط، والذي قد ينتج عنه اعتقاد بعض المعلمين أن هذا الاستخدام سيلقي عليهم أعباء إضافية.

كما يمكن أن يعزو الباحث تدني درجة استخدام المعلمين لأدوات التعلم الالكتروني إلى ضعف شبكة الإنترنت والحاسب الآلي المتوفرة بالمدارس وخاصة في المرحلة الابتدائية، أيضاً انشغال المعلمين في التحضير للدروس الكثيفة المتراكمة مما لا يسمح للمعلمين بالتعامل مع أدوات التعلم الالكتروني، كذلك حداثة إدخال الإنترنت في المملكة، ويتفق ذلك مع ما أشار إليه اللهيبي *(Allehaibi,2001)* في أن انتشار الإنترنت ودخول التعلم الالكتروني في المدارس السعودية لا يزال بمراحله الأولية ، وهذه الدرجة من الاستخدام تحتاج إلى بذل المزيد من البرامج التوعية والتعريفية باستخدام التعلم الالكتروني ، وعقد دورات تدريبية مكثفة للمعلمين للتعريف باستخدام وتوظيف أدوات التعلم الالكتروني في التدريس وخاصة تدريس اللغة العربية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من : غندور *(1999)* ، الشرهان *(2002)* ، ناشر وجرجس *(1998)* ، مسلم *(1999)* ، الغديان *(2007)* ، التي أشارت إلى أن استخدام المعلمين لأدوات التعلم الالكتروني كانت بدرجة ضعيفة ، واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة كل من : أبو ريا *(2005)* ، العمري *(2003)* ، وانج وكوهين *(Wang and Cohen,1998)* التي أشارت إلى أن استخدام المعلمين للإنترنت كانت بدرجة عالية، كما اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من الشايب *(2002)* ، ألحازمي *(2005)* ، الفار *(2005)* ، الزهراني *(1425هـ)* التي أشارت إلى أن الاستخدام كان بدرجة متوسطة.

أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المجالات استخداماً هو مجال استخدام البريد الالكتروني بمتوسط حسابي *(4.01)*، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن استخدام البريد الالكتروني هي أداة تواصل اجتماعية ومعظم أفراد المجتمع يتعاملون مع البريد الالكتروني ولهذا السبب تصدرت نتيجة هذا المجال في المرتبة الأولى ما بين المجالات الأخرى من حيث الممارسة.

وجاء في المرتبة الثانية مجال استخدام الحاسوب بمتوسط حسابي *(3.87)*، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى الأسباب الآتية:

- توافر أجهزة الحاسوب بكثرة في المدارس السعودية والمنازل، أضافه إلى قناعة المعلمين بضرورة استخدامها.

- تأكيد وزارة التربية والتعليم للمعلمين على ضرورة توظيف التكنولوجيا في التعليم، وخصوصاً الحاسوب وما يرتبط به.

- عادة ما يركز الموجهون في زياراتهم الميدانية على أهمية توظيف الوسائط التعلمية الإلكترونية في تعليم المقررات الدراسية، وتعتبر من ضمن المجالات التي تدخل في تقويم المعلم.

- تضمين المناهج والكتب المدرسية بعض الوسائط الإلكترونية التي تشجع المعلم على استخدام وسائط التعلم الالكترونية.

أما استخدام الإنترنت فكان المتوسط حسابي *(3.61)*، ودرجة استخدام عالية. ويعزو الباحث ذلك، إلى ارتباط استخدام الإنترنت بالحاسوب، وأن معظم المدارس الحكومية أصبحت تشتمل على شبكات للتواصل الإلكتروني، علاوة على انتشار هذه الخدمة في المنازل وبأسعار رخيصة نسبياً، مما يشجع المعلمين والطلبة وأولياء أمورهم على توظيف هذه التقنية في التعليم.

أما استخدام مجموعات النقاش فكان منخفض بمتوسط حسابي *(1.74)*، وكذلك مؤتمرات الفيديو فكان منخفض بمتوسط حسابي *(1.61)* ، وجاء في الترتيب الأخير السبورة التفاعلية بمتوسط حسابي *(1.58)*. ويعزو الباحث ذلك إلى عدم امتلاك المعلمين للمهارات الضرورية لتوظيف هذه الوسائط في عملية تدريس اللغة العربية، إضافة إلى عدم وجود برامج أو تجارب عربية سابقة قد تساعدهم في توظيف هذه التكنولوجيا، أو حداثة هذه التكنولوجيا وارتفاع أسعار استخدامها، خصوصاً السبورة التفاعلية. وهذا ما أكدت عليه الجزء الثاني من الاستبانة المتعلق بالمعيقات. وسبب آخر يمكن تعزى هذه النتيجة له أن فكرة تطبيق التعلم الالكتروني في المدارس السعودية فكرة حديثة العهد وأن استخدام تطبيقات مجموعات النقاش ومؤتمرات الفيديو والسبورة الذكية تحتاج إلى خبرات وأدوات للتعامل معها، وان طبيعة المجتمع السعودي قد يكون من الصعب التعامل مع هذه التقنية الحديثة.

- **ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني، وهو" ما المعوقات التي تواجه تطبيق تجربة التعلم الالكتروني من وجهة نظر معلمي اللغة العربية في مدارس المرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف؟ "**

أشارت نتائج الدراسة أن المعيقات التي تواجه معلمي اللغة العربية للمرحلة الابتدائية بمنطقة الجوف في استخدام أدوات التعلم الالكتروني ككل قد جاءت ضمن درجة عوق كبيرة. ويعزو الباحث ذلك إلى عدم إلمام بعض معلمي اللغة العربية بآلية استخدام وتوظيف الإنترنت في التدريس الأكاديمي لقلة أو انعدام الخبرة الحاسوبية لدى بعضهم ، وعدم علم البعض الآخر باستخدام أدوات التعلم الالكتروني وتوظيفها في مقررات اللغة العربية ، وضعف القدرة لدى المعلمين على استخدام أدوات التعلم الالكتروني وحاجتهم إلى دورات تدريبية للوصول إلى المواقع المطلوبة بيسر وسهولة، وحداثة التعلم الالكتروني في المدارس السعودية بمنطقة الجوف، وعدم إدراك بعض المعلمين لمجالات الاستفادة الممكنة من التعلم الالكتروني في التدريس، كذلك بعض المعوقات قد تتعلق بجوانب إدارية وتنظيمية وليس للمعلمين علاقة مباشرة بها ، ويتم معالجتها من خلال اتخاذ القرارات المطلوبة من جهات الاختصاص ، كذلك يمكن أن يعزى ذلك إلى الدور الضئيل الذي تبذله الوزارة في تزويد المدارس بمعامل الحاسب الآلي وربطها بالإنترنت، وتوفير الدورات التدريبية اللازمة للمعلمين ليؤدوا دورهم الأكاديمي على الوجه الأكمل وتحقيق الأهداف التعليمية المطلوبة، وارتفاع درجة المعوقات بهذه الدرجة يقف عائقاً كبيراً لاستخدام وتوظيف التعلم الالكتروني من قبل المعلمين في التدريس الأكاديمي وفي تطور التعليم للمرحلة الابتدائية وخاصة في تدريس مقررات اللغة العربية لمواكبة التطورات العالمية في هذا العصر .

وفي ضوء النتائج المتعلقة بهذا المحور التي تم التوصل إليها من خلال الإجابة عن هذا السؤال يمكن القول أن معلمي اللغة العربية يرون وجود المعوقات المقترحة لاستخدام أدوات التعلم الالكتروني في تدريس اللغة العربية بدرجة كبيرة.

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة كل من : الزهراني *(1425هـ)*، ودراسة أبو ريا *(2005)*، ودراسة الشرهان *(2002)* ، ودراسة الخبراء *(2004)* ودراسة النجار *(2001)*، ودراسة همشري وبو عزه *(1998)* ، التي أكدت جميعها على وجود معوقات نحو استخدام التعلم الالكتروني في المجال التعليمي بدرجة كبيرة . واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة عبد الوهاب *(2004)* ودراسة الدجاني *(2001)* التي أشارت إلى وجود معوقات نحو استخدام الإنترنت بدرجة متوسطة .

التوصيات

في ضوء نتائج الدراسة توصل الباحث إلى عدد من التوصيات، وهي:

- عقد دورات مكثفة في المدارس لمعلمي اللغة العربية لرفع كفايتهم في التعلم الالكتروني.
- أن تقوم إدارة المدارس بتوفير الحوافز والمكافئات لمعلمي اللغة العربية من أجل ممارسة أدوات التعلم الالكتروني في التدريس.
- ضرورة توفير أجهزة الحاسب الآلي وربطها بشبكة الإنترنت في جميع قاعات التدريس.
- ضرورة تشجيع معلمي اللغة العربية على استخدام وتوظيف أدوات التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية.
- . ضرورة توفير وزارة التربية والتعليم لأدوات التعلم الالكتروني المختلفة في جميع مدارس المرحلة الابتدائية.
- ضرورة توجيه وحث معلمي اللغة العربية للمشاركة في المؤتمرات العلمية المحلية والعالمية عن آخر التطورات العلمية المتخصصة عبر الانترنت.
- ضرورة فتح قنوات اتصال من خلال الإنترنت بين المعلمين في المدارس، وكذلك مراكز مصادر التعلم بما ينعكس إيجاباً على أداء المعلمين في التعامل مع أدوات التعلم الالكتروني في التدريس.
- توفير التقنية الحديثة في المدارس وأهمها السبورة التفاعلية.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

أبو ريا، محمد يوسف *(2005)*. استخدامات الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس في جامعة الإسراء الخاصة، الأمانة العامة لاتحاد الجامعات العربية، *مجلة اتحاد الجامعات العربية*، العدد *(45)*.

آل محمد ، جود محمد *(2003). أثر استخدام شبكة المعلومات العالمية" الإنترنت" على تحصيل طالبات الصف الأول ثانوي في وحدة الحج في مقرر الفقه بمدرسة المملكة الأهلية بمدينة المنورة*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية التربية

البـــــــر آتــــــــي، نيفين بنت حمزة شرف. *(٢٠٠٩)*. واقع استخدام التعلم الالكتروني لدى طالبات الرياضيات في برنامج الإعداد التربوي بجامعة أم القرى بمكة المكرمة. *مجلة التربية العلمية*، مصر،*(٢)*١٢ ١٩٤، -١٦١ .

بني دومي، حسن والشناق، قسيم *(2007)*. *معيقات التعلم الإلكتروني في المدارس الثانوية الأردنية من وجهة نظر المعلمين والطلبة*. ورقة بحثية مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتعليم عن بعد، مسقط، *29-27* مارس، *2007*.

لتودري، حسين *(2004)*. *المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم*. الرياض، مكتب الرشد ناشرون.

الجمل، علي *(2005)*، تحديات التعلم الإلكتروني بشكل متكامل في المدارس المصرية، *مجلة تكنولوجيا التعليم*، عدد*1*، *13-28*.

الحربش، جاسر (2003). *تجربة التعلم الالكتروني بالكلية التقنية في بريده. الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض*. مدارس الملك فيصل، 21-2003/4/23. متوفر على الموقع: http://www.kfs.sch.sa/ar/sim.htm

الحلفاوي، وليد (2006). *مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية*، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.

الحربي، محمد (٢٠٠٦). *مطالب استخدام التعلم الالكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين والمتخصصين*. رسالة دكتوراه غير منشورة. آلية التربية. جامعة أم القرى. المملكة العربية السعودية.

ألحازمي، عصام بن عبد المعين. (٢٠٠٨). *استخدام التعلم الالكتروني في مدارس أهلية مختارة بمدينة الرياض من وجهة نظر المعلمين والطلاب*. رسالة ماجستير غير منشورة. آلية التربية. جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية.

ألحازمي، البراق أحمد (2005). *واقع استخدام الشبكة العالمية للمعلومات" الإنترنت" لدى أعضاء هيئة التدريس وطلاب كليات المعلمين بمنطقة مكة المكرمة*، مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية.

الخبراء، ياسر عبد الله (2004). *معوقات استخدام الإنترنت في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في جامعة الملك سعود بالرياض*، الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية التربية.

الخليفي ، محمد صالح (2000). *الإنترنت للمكتبات الرياض، المعلومات السعودية*، الرياض، دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع.

الدجاني ، دعاء جبر ووهبه، نادر (2001). *الصعوبات التي تعيق استخدام الإنترنت كأداة تربوية في المدارس الفلسطينية*، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر جامعة النجاح : العملية التعليمية في عصر الإنترنت ، جامعة النجاح ، نابلس .

رزوقي، نعيمة حسن *(2001)*. تأثير او المعلومات،عليم المكتبات والمعلومات ، جامعة السلطان قابوس، *مجلة الإداري*، العدد*(78)* .

الرويلي، زايد *(2003)*. *استخدام شبكة الإنترنت في مراكز مصادر التعلم والتعليم لدعم التدريس من وجهة نظر معلمي وطلاب المرحلة الثانوية الحكومية في مدينة الرياض.* رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، المملكة العربية السعودية.

الراشد، فارس *(2003)*. *التعلم الالكتروني واقع وطموح. الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض*. مدارس الملك فيصل، *21-2003/4/23*. متوفر على الموقع: *http://www.kfs.sch.sa/ar/sim.htm*

الزهراني ، عبد العزيز عثمان *(1425هـ)*. *واقع استخدام الحاسب الآلي والإنترنت في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويون في مكة المكرمة*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية.

السالم، احمد *(2004)*. *تكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني*. الرياض:مكتبة الرشد ناشرون.

الساعي, أحمد. *(2007)*. التعلم الالكتروني والأسس والمبادئ النظرية التي يقوم عليها. **كلية التربية**, جامعة قطر.

سالم، أحمد. *(2004)*. *تكنولوجيا التعليم والتعلُّم الإلكتروني*. الرياض: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع.

السعود، خالد *(2008)*. *تكنولوجيا وسائل التعليم وفاعليتها* . عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

السعدون، حمود *(2000)*. *الجانب التربوي لشبكة الإنترنت : المعلومات التي تفيد الطالب عن طريق شبكة الإنترنت*، الموسم الثقافي التربوي للمركز العربي للبحوث التربوية لدول الخليج ، الدورة السابعة، الرياض، مكتب التربية لدول الخليج العربية.

السلطان، عبد العزيز والفنتوخ *(١٤٢٠هـــ)*. الإنترنت في التعليم – مشروع المدرسة الإلكترونية، *رسالة الخليج العربي*، مكتب التربية العربي لدول الخليج ، العدد ٧١|*(20)*، ١١٦ – ٧٩٠ .

الشرهان، جمال عبد العزيز *(2002)*. دراسة آراء أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود في شبكة الإنترنت، جامعة الملك سعود، الرياض، *مجلة جامعة الملك سعود*، *14(2)*.

الشايب، أحمد محمود *(2002)*. *واقع استخدام أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية لشبكة الإنترنت واتجاهاتهم نحوها، الأردن*، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا .

الشهري، فايز بن عبدالله. *(2002)*. التعلم الالكتروني في المدارس السعودية قبل أن تشتري القطار... هل وضعنا القضبان ! ، *المعرفة*، *36(91)*، *36-43*.

الطائي، جعفر. *(2006)*. *التطبيقات الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات*. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

العبادي، محسن. *(2002)*. التعلم الالكتروني والتعليم التقليدي ما هو الاختلاف. *المعرفة*، *36(91)*، *18-23*.

العتيبي، نايف *(2006)*. *معيقات التعلم الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم السعودية من وجهة نظر القادة التربويين*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.

عبد العزيز، حمد *(2008)*. *التعلُّم الإلكتروني- الفلسفة- المبادئ- الأدوات- التطبيقات*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

العبد الكريم ،مها عبد العزيز.(١٤٢٧هـ) .*دراسة تقويمية لتجربة التعليم الإلكتروني بمدارس البيان النموذجية للبنات بجدة*، رسالة ماجستير، جامعة الملك سعود، آلية التربية.

العبد الكريم، مشاعل عبد العزيز. (٢٠٠٨) *واقع استخدام التعلم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض*. رسالة ماجستير منشورة. آلية التربية. جامعة الملك سعود المملكة العربية السعودية.

العنزي، حماد الطيار *(2004). أثر استخدام وحدة تعليمية عبر الإنترنت في تدريس مادة العلوم على تحصيل طلاب الصف الثاني المتوسط، الرياض*، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية التربية.

العلوي، جبير سليمان *(2004). دور الشبكة العنكبوتية العالمية" الإنترنت" في تدريس العلوم الشرعية بكلية التربية، وسبل تطوير استخدامها*، مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى ، كلية التربية .

عبد الوهاب ، علي جودة *(2004)* . معوقات استخدام المعلمين والطلاب للإنترنت واتجاهاتهم نحوها في تعليم وتعلم الدراسات الاجتماعية بالمرحلة الثانوية، جامعة عين شمس، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، *مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس*، العدد *(96)*.

عبد الحميد، محمد. *(٢٠٠٥). منظومة التعلم الالكتروني*. عالم الكتاب. القاهرة.

عامر، مهند إبراهيم *(2004). تدريس الكيمياء باستخدام الوسائط المتعددة بالكمبيوتر والإنترنت*، جامعة عين شمس، المؤتمر العلمي الرابع حول المدخل المنظومي في التدريس والتعليم ، مركز تطوير تدريب العلوم

غلام، كمليا *(2007)*. معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات السعودية: بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة. استرجعت في *2012/10/16*، من المصدر

www.kau.edu.sa

غندور، محمد جلال *(1999):* استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود للإنترنت، المكتبة الأكاديمية بالقاهرة، *مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات*، المجلد *(6)*، العدد *(2)*.

الغديان، عبد المحسن عبد الرزاق *(2007م) :* استخدام طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية للحاسب الآلي والإنترنت، جامعة قطر، *مجلة العلوم التربوية* ، العدد *(13)* .

الفار، إبراهيم عبد الوكيل *(2002)*. **استخدام الحاسوب في التعليم،** عمان، دار الفكر.

الفرا، يحي. *(2003)*. التعلم الإلكتروني، رؤى من الميدان، الندوة الدولية الأولى للتعلم الإلكتروني والمقامة بمدارس الملك فيصل بالرياض، وزارة التربية والتعليم، الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة مكة المكرمة-جدة. متوفر على الموقع:

http://www.jeddahadu.gov.sa/news/papers/p١١.doc

القرارعة، أحمد *(2003)*. أثر استخدام الوسائط التعليمية المتعددة في تحصيل العلمي والدافعية للتعلم في مادة الكيمياء لدى طلبة مرتفعي التحصيل ومنخفضي التحصيل للصف التاسع الأساسي. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة عمان العربية للدراسات العليا. عمان-الأردن.

القلّا، إلياس *(2004)*. الحاسوب التعليمي، **منشورات كلية التربية**، جامعة دمشق.

المبيريك، هيفاء *(2002)*. *التعلم الإلكتروني: تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعلم الالكتروني مع نموذج مقترح*. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة *16-17/8/1423*ه، جامعة الملك سعود. متوفر على الموقع:

http://www.ksu.edu.sa/seminars/futureschool/Abstracts/thana2Abstract.htm

اللوح، عصام واللوح، أحمد (٢٠١٠)*"المعوقات التي تواجه معلمي اللغة العربية عند تنفيذ برامج التعلم الالكتروني كأداة تربوية"*. مؤتمر التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم، غزة-فلسطين. الفترة من ٢٨-٢٧ أكتوبر ٢٠١٠، ٦٣٠ -٥٩٦.

اللوح، عصام وفرج الله، عبد الكريم (٢٠١٠)*"مدى ممارسة المشرف الأكاديمي للأدوار المنوطة به في التعليم الإلكتروني بجامعة القدس المفتوحة*. مؤتمر التربية التكنولوجية وتكنولوجيا التعليم. غزة- فلسطين. الفترة من ٢٨-٢٧ أكتوبر ٢٠١٠، ٦٧- *425*.

محمد، حبرين والشيخ، عاصم وعطية، أنس *(2006)*. معوقات استخدام التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، *184*،*7(4)-206*

المجلاد، عالية *(2011). درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة في عرعر لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واتجاهاتهن نحوها*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

الموسى، عبدالله بن عبد العزيز *(2002)*. التعلم الإلكتروني: مفهومه خصائصه فوائده عوائقه.ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة *16-1423/8/17*ه، متوفر *2012/9/12* على الموقع:

http://www.ksu.edu.sa/seminars/futureschool/Abstracts/AlmosaAbstract.htm

الموسى، عبد الله عبد العزيز *(1425هـ): استخدام الحاسب الآلي في التعليم*، الرياض، مكتبة تربية الغد.

الموسى، عبدالله بن عبد العزيز والموسى، احمد مبارك. *(2005). التعلم الالكتروني: الأسس والتطبيقات*. الرياض: مؤسسة شبكة البيانات.

الموسى, عبد الله *(2003). التعلُّم الإلكتروني- مفهومه خصائصه فوائده-عوائقه*. ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل *16-1423/17*هـ الموافق *22-2002/10/23* كلية التربية, جامعة الملك سعود: الرياض.

ناشر، عبد الكريم وجرجيس، جاسم محمد *(1998). استخدام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية بمدينة صنعاء لشبكة الإنترنت*، دمشق، المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات.

الهابس، عبد الله عبد العزيز والكندري، الإنترنت،د الرحمن *(2000)*. الأسس العلمية لتصميم وحدة تعليمية عبر الإنترنت، جامعة الكويت، *المجلة التربوية*، العدد *(57)*.

الهادي، محمد. *(2005). التعلم الالكتروني عبر شبكة الإنترنت*. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية للنشر والتوزيع.

الوائلي، سعاد *(2010)*. مدى توافر مهارات تكنولوجيا التعليم لدى معلمي اللغة العربية في المرحلة الأساسية وممارستهم لها. *أبحاث مؤتمر التربية في عالم متغير*، الجامعة الهاشمية، *8-7* نيسان *2010*.

واحة الحاسب *(1425هـ)*. *التعلم الالكتروني في المملكة العربية السعودية*،العدد(٢٥).

وزارة التخطيط السعودية. *(2000)*. *خطة التنمية السابعة*. الرياض: وزارة التخطيط السعودية.

وزارة التربية والتعليم السعودية. *(2004)*. *الدليل التنظيمي لمشروع إدخال الحاسب الآلي في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة*. الرياض: وزارة التربية والتعليم السعودية.

وزارة التعليم العالي السعودية. *(2010)*. *المركز الوطني للتعلُّم الإلكتروني والتعليم عن بُعد*. استرجعت بتاريخ *24/ 10/ 2012* من المصدر: *http:www.elc.edu.sa*

لال, زكريا والجندي, علياء. *(2005)*. *الاتصال الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم*. الرياض: مكتبة العبيكان للنشر والتوزيع.

يماني، هناء *(2006)*. *التعلم الالكتروني لمواجهة التحديات التي تواجه التعليم العالي السعودي في ضوء عصر متطلبات تقانة المعلومات*، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

ثانياً: المراجع الأجنبية

Allehaibi, M Mubarak. (2002). "Faculty adoption of Internet Technology in Saudi Arabia". [Ph. D. dissertation]. Florida State University. 2002. No. AAT. 304273

Al-Karam, A. M. & Al- Ali, N. M. (2001). E- learning: the new breed of education. In Billeh, V. & Ezzat, A. (Eds.), Education development through utilization of technology: UNESCO Regional Office for Education in the Arab States (pp. 49-63)

Bosman, Kelli. (2002) .simulation-based E-learning .Syracuse university.

Codone, Susan (2001).An E-Learning Primer. Retrieved on 9/11/2012 from: http://faculty.mercer.edu/codone_s/elearningprimer.PDF

Guckel, K. & Ziemer, Z. (2002). E- Learning. Seminar: the training of cross –cultural competence and skills. Universality hlidesheim. Retrieved on 9/11/2012 from:

http://www.uni-hildesheim.de/~beneke/WS01-02/meth/An

Kurtus, Ron. (2004). what is E learning? Retrieved, May 11, 2012. From: www .school-for–chanpions.com/elearning/whatis.htm.

Clayton, J. (2003). Assessing and researching the online learning environment. In M. S. Khine & D. Retrieved 7-10 Dec 2012. http://www.ascilite.org.au/conferences/perth04/procs/clayton.html

Chang, V. & Fisher, D. (2001). The validation and application of a new learning environment instrument to evaluate online learning in higher education. Paper presented at the Australian Association for Research in Education, Fremantle. Retrieved October 4, 2012, from http://www.aare.edu.au/01pap/cha01098.html

Clark. D. (2002). Psychological myths in e-learning. Medical Teacher, 24(6), 598-604.

Conna, B. (2007). An Investigation of incorporating online Courses in public high school curricula. Retrieved from: http://www.proquset.umi.com

Dwyer, F. (2003). Assessing Strategies for Developing Effective and Efficient Text for Distance Education: Traditional and Electronic, International Journal of Instructional Media, 30(1), 11-23.

Fraenkel, J. R. & Wallen, N. E. (2003). How to Design and Evaluate Research in Education (5th ed.), New York: McGraw-Hill.

Fraser, B. J. (1998a). Science learning environments: Assessments, effects, and determinants. B. J. Fraser & K.G. Tobin Needs.), International handbook of science education (pp. 1-61). London: Kluwer.

Garrison, D.R. & Anderson, T. (2003). E-learning in the 21st Century: A Framework for Research and Practice, London and New York Falmer.

Garrison, B., Cleveland-Inns, M. & Fung, T. (2004). Student role adjustment in online communities of inquiry: Model and instrument validation [Electronic version]. Journal of Asynchronous Learning, Network, 8(2), 61-74.

Glesne, C. (1999). Becoming qualitative researchers (2nd Ed.). New York: Addison Wesley Longman.

Hara, N., & Kling, R. (1999). Students' frustration with a web-based distance education course. First Monday, 4(12). Retrieved April 5, 2012, from http://www.firstmonday.com.dk/issues/issue4_12/index.html

Howland, J.L. & Moore, J.L. (2002). Student perceptions as distance learners in Internet-based courses. Distance Education, 23(2), 183-196. Abstract retrieved November 18, 2003 from EBSCOHost Database.

Haynes, D. (2002). The social dimensions of online learning: Perceptions, theories and practical responses. Paper presented at the Distance Education Association of New Zealand, Wellington, and 10-12 April

Kurtus, Ron. (2004). what is E learning? Retrieved, May 11, 2012. From: www .school-for–chanpions.com/elearning/whatis.htm.

Kiesler, S., & Krant, R. (1999). Internet use and ties that bind. American Psychologist, 54(9) 783-784.

Koohang, A. (2004). A study of users' perceptions toward online learning environment courseware usability, International Journal on line learning. 3(2), 10-17.

Naida, S. (2003). Trends in faculty use and perceptions of E-learning. Learning & Teaching in Action. 2(3), 29-36.

Thurmond, V. A., Wambach, K., Connors, H. R. & Frey, B. B. (2002). Evaluation of Student Satisfaction: Determining the Impact of a Web-Based Environment by Controlling for Student Characteristics. The American Journal of Distance Education, 16(3), 169-189.

Patton, M. Q. (1990). Qualitative Evaluation and Research Methods (2nd ed.), Newburg park, CA: Sage

Pet ride, L.A. (2002). Web-based technologies for distributed (or distance) learning: Creating learner-centered. Educational experiences in the higher education classroom. International Journal of Instructional Media, 29(1), 69-77

Phillip, J. (2008). ICT attitudinal characteristics and use level of Nigerian teachers. Issues in Informing Science and Information Technology, (5), 261-266.

Richards, G., Hatala, M. & McGreal. (2007). E-Learning Scenarios. The Journal of the Learning, *3 (4), 305- 309.*

Vonderwell, S. (2003). An examination of asynchronous communication experiences and perspectives of students in an online course: A case study. Internet and Higher Education, 6(1), 77-90.

Wang, Y. & Cohen, A. (2003). "Communication and Sharing in Cyberspace University faculty use of internet resources ." International Journal of Instructional Media. 6(4). 303-312

Wood, D. (2003). Think again: Hindsight, Insight and foresight on ICTin schools. Report for EUN's Ernist project, November 2003 ed. Retrieved 5 March 2007, from http://www.eun.org/insight-pdf/ernist/David wood thinkagain.Pdf

الملاحـــق

ملحق (١)
قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	التخصص	الجامعة
١.	أ. د. محمد طوالبه	المناهج والتدريس	جامعة اليرموك
٢.	د. يوسف عيادات	تكنولوجيا التعليم	جامعة اليرموك
٣.	د. سامر خصاونة	تنمية القوى العاملة	الجامعة الهاشمية
٤.	د. محمد علاونة	مناهج وتدريس	جامعة اليرموك
٥.	د. عايد الهرش	تقنيات التعليم	جامعة اليرموك
٦.	د. راتب عاشور	المناهج والتدريس	جامعة اليرموك
٧.	أ.د. محمد خوالده	الإدارة التربوية	جامعة اليرموك
٨.	د. نوار الحمد	الإدارة التربوية	جامعة اليرموك
٩.	د.خالد العمري	تربية ابتدائية	جامعة اليرموك
١٠.	د. رائد خضير	مناهج وتدريس	جامعة اليرموك

ملحق (٢)

بسم الله الرحمن الرحيم

أداة الدراسة بصورتها الأولية

الدكتور الفاضل.............................

تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بدراسة بعنوان " **درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية** " لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير.

ونظراً لما تتمتعون به من كفاية وخبرة علمية لذا يرجى التكرم بتحكيم الاستبانة من حيث:

١. سلامة الصياغة اللغوية.

٢. انتماء الفقرة للمجال الذي أدرجت ضمنه.

٣. مدى تمثيل الفقرات وتوافقها مع موضوع الدراسة .

٤. إجراء أي تعديلات ترونها مناسبة.

تقبلوا فائق الاحترام

الباحث

يزيد الشبيب

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
المجال الأول: التعامل مع برامج وخدمات الشبكة في إعداد المقررات الالكترونية						
١	أقوم بالدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات					
٢	أقوم بالتحقق من مهارات المتعلمين الحاسوبية للتعامل مع المقررات الالكترونية					
٣	أقوم بتحميل الملفات إلى الشبكة ونشرها					
٤	أقوم باستخدام محركات البحث المختلفة					
٥	أقوم بالتعامل مع نظام التشغيل ويندوز وإصداراتها المختلفة					
٦	أقوم بالتعامل مع الخدمات الأساسية التي تقوم عليها التطبيقات التربوية للشبكة مثل (خدمة البحث، البريد الالكتروني، المحادثة، نقل الملفات، والقوائم البريدية)					
٧	أقوم بالضغط أو فك الملفات من والى الشبكة					
٨	أقوم باستخدام إحدى اللغات البرمجة لتصميم موقع تعليمي					
المجال الثاني: مؤتمرات الفيديو						
٩	أستخدم السبورة التفاعلية للتفاعل الكترونياً مع الطلبة					
١٠	اسمح بتبادل الطلاب للمعلومات مع بعضهم البعض أو مع المعلمين أو مع الخبراء أو مع أبناء الثقافات الأخرى					
١١	اسمح وأتيح للطلبة الفرصة للتفاعل الفوري إلكترونياً من خلال وسائل البريد الإلكتروني ومجالس النقاش.					
١٢	إلقاء المحاضرات عن بعد خاصة للملتحقين بنظام التعليم عن بعد أو التعليم المفتوح مع إمكانية التفاعل بين ملقي المحاضرة والمستمعين لها					
١٣	استخدم مؤتمرات الفيديو في التدريس الخصوصي أو العلاجي					

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
١٤	إجراء الاختبارات الشفهية عن بعد					
١٥	اسمح وأتيح الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونياً من خلال مجالس الفصول الافتراضية.					
المجال الثالث: المحادثة Open Chat						
١٦	يساهم التعلم الالكتروني في تحسين مستوى التعليم الذاتي بطريقة فردية على حده.					
١٧	اسمح وأتيح الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونياً من خلال مجالس غرف الحوار.					
١٨	أمارس دور المعلم الموجه والمشرف والمدير للموقف التعليمي.					
المجال الرابع: التقويم						
١٩	أقوم باستخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الالكتروني من خلال الشبكة					
٢٠	أقوم بوضع معايير يتم في ضوئها تقويم الطلاب					
٢١	أقوم بتقديم التغذية الراجعة للمتعلمين من خلال أدوات التكنولوجيا الحديثة					
٢٢	أقوم بإعداد برامج إثرائي وعلاجية للمتعلمين على الشبكة					
٢٣	أقوم بتحديد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين من خلال البرامج الالكترونية					
المجال الخامس: إدارة مقرر اللغة العربية على الشبكة النسيجية						
٢٤	أقوم بالتجول الافتراضي للتثقيف والترويح					
٢٥	أقوم بتشجيع التفاعل مع المقررات الالكترونية					
٢٦	أقوم بتزويد المتعلمين بالمصادر الكافية للتعلم الذاتي					
٢٧	أقوم بتتبع أداء المتعلمين ومدى تقدمهم في عملية التعلم					

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
٢٨	أقوم بإدارة النقاش في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة					
٢٩	أقوم بتهيئة المتعلمين لتحمل مسؤولية التعلم الذاتي					
٣٠	أقوم بتنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة					
٣١	أقوم بتقديم دروس اللغة العربية من خلال الشبكة النسيجية.					
٣٢	أقوم بتوفير مواقع للاختبارات ولبنوك الأسئلة					
٣٣	أقوم بنشر محتوى الكتاب الالكتروني والسماح بتصفحه من خلال الشبكة النسيجية.					
٣٤	أقوم بالدخول إلى المكتبات العالمية المنتشرة على شبكة الانترنت.					
المجال السادس: البريد الالكتروني						
٣٥	استخدم البريد الإلكتروني لإرسال الواجبات وتصليحها واستقبالها.					
٣٦	استخدم البريد الإلكتروني لعمل تغذية راجعة للواجبات التي يتم إرسالها للطلاب.					
٣٧	استخدم البريد الإلكتروني للتواصل مع المدارس المجاورة بغرض الاستفادة من خبرات المعلمين.					
٣٨	استخدم البريد الإلكتروني لضمان التواصل بصورة مستمرة ومرنة					
المجال السابع: اللوح الأبيض التشاركي						
٣٩	استخدم اللوح الأبيض التشاركي لتوضيح المفاهيم الصعبة في مقرر اللغة العربية.					
٤٠	أعلق على الرسومات والأشكال التي ترسلها الطلبة من خلال اللوح الأبيض التشاركي.					
٤١	أقوم بالتعليق على أسئلة الطلبة من خلال اللوح التشاركي الأبيض.					

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
المجال الثامن: مجموعات النقاش						
٤٢	تبادل الأفكار بين كافة المتعلمين عن بعد وفي الأوقات التي يرونها مناسبة لهم					
٤٣	أستخدم مجموعات النقاش لتقويم التغذية الراجعة.					
٤٤	أستخدم مجموعة النقاش لإجراء جلسات العصف الذهني غير المتزامن بين المعلمين والمتعلمين.					
٤٥	أقوم بالمشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الانترنت					
الجزء الثاني: معوقات التعلم الالكتروني						
١	عدم توافر الأجهزة والبرمجيات اللازمة للتعليم الإلكتروني					
٢	ضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني (خاصة في الأماكن الريفية والصحراوية) .					
٣	قلة المخصصات المالية تحول دون تأمين أجهزة الحاسب الآلي.					
٤	عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التعلم الالكتروني					
٥	عدم توفر صيانة مستمرة للأجهزة والأدوات الإلكترونية					
٦	قدم الأجهزة المتوفرة وعدم تلبيتها للحاجة					
٧	قلة عدد المختبرات ومراكز مصادر التعلم في المدارس					
٨	عدم توافر الكوادر الفنية المؤهلة المدربة في مجالات تكنولوجيا التعليم لتقديم المساعدة الفنية للمعلمين					
٩	تخوف وخشية المعلم من إتلاف أو كسر المواد والأجهزة التعليمية وما يتحمله من مسؤولية مالية					
١٠	عدم إمكانية استخدام المرافق المدرسية بعد انتهاء الدوام المدرسي					

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
١١	الخوف من استخدام المستحدثات ومقاومة التغيير.					
١٢	يصعب أن يفهم المجتمع ماهية التعلم الالكتروني.					
١٣	صعوبة توزيع عناصر المحتوى والأنشطة بين التعلم التقليدي والتعلم الإلكتروني.					
١٤	عدم وجود آلية معينة لتدريب المعلمين على التعليم الإلكتروني.					
١٥	كثرة الإجراءات الإدارية الروتينية المعقدة واللوائح الجامدة التي لا تسمح بالتطوير ولا تتيح المرونة.					
١٦	عدم ملائمة طرائق التدريس الحالية ومفهوم التعلم الالكتروني.					
١٧	قلة توفر الخبرات في مجال التعلم الالكتروني					
١٨	صعوبة تطبيق الاختبارات في التعلم الالكتروني					
١٩	استخدام اللغة الإنجليزية في مجال التعلم الالكتروني					
٢٠	التأثيرات السلبية للتعليم الإلكتروني في الجوانب الدينية والاجتماعية					
٢١	نقص الدعم الإداري والتشريعات الخاصة بالتعلم الالكتروني .					
٢٢	عدم وجود فريق عمل متكامل لتصميم وإنتاج المقررات لتناسب طبيعة التعلم الالكتروني.					

ملحق رقم (٣)

بسم الله الرحمن الرحيم

أداة الدراسة بصورتها النهائية

أخي المعلم...

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على " **درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية،** نرجو منكم التلطف بتعبئة هذه الاستبانة وذلك بوضع علامة (√) أمام العبارة التي ترونها مناسبة لإجابتكم حسب أولويتها وأهميتها بدقة وموضوعية. علماً أن المعلومات المقدمة منكم ستعامل بسرية ولن تستخدم إلا لغايات البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحث

يزيد الشبيب

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
المجال الأول: خدمات الانترنت						
١	أقوم بالدخول للمكتبات العالمية وقواعد البيانات					
٢	أستخدم موقع تعليم خاص لمقرر اللغة العربية للاتصال مع طلابي					
٣	استخدام الانترنت للبحث عن برامج تعليمية خاصة بمقررات اللغة العربية					
٤	أقوم باستخدام محركات البحث المختلفة في البحث على معلومات متعلقة بمقررات اللغة العربية					
٥	استخدام الانترنت للحصول على معلومات متعلقة بمناهج اللغة العربية					
٦	استخدام الانترنت في البحث عن مواد تعليمية في مجال اللغة العربية					
٧	استخدام الانترنت للإطلاع على محتويات الدوريات العلمية المتاحة مجانا في مجال تخصصي					
٨	استخدام الانترنت للاشتراك في المجلات والدوريات العلمية					
المجال الثاني: مؤتمرات الفيديو						
٩	استخدم مؤتمرات الفيديو لمناقشة مواضيع علمية مع زملائي في التخصص					
١٠	أستخدم مؤتمرات الفيديو في تنفيذ بعض العروض العلمية في اللغة العربية.					
١١	أستخدم مؤتمرات الفيديو في تفاعل طلبتي مع طلبة من خارج المملكة					
١٢	استخدم مؤتمرات الفيديو للمشاركة في بعض الفعاليات العلمية من مثل المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية					
١٣	استخدم مؤتمرات الفيديو في التدريس الخصوصي أو العلاجي					
١٤	أشارك في البرامج والمناقشات					
١٥	اسمح وأتيح الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونياً من خلال مجالس الفصول الافتراضية.					
المجال الثالث: المحادثة Open Chat						

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
١٦	ترسل وتُحمل الملفات عبر المحادثة الفورية					
١٧	أناقش معلومات تتعلق بالمادة العلمية مع أولياء أمور الطلبة					
١٨	أستخدم مجالس غرف الحوار في المواقف الصفية					
المجال الرابع: التقويم						
١٩	أقوم باستخدام وتطبيق أساليب مختلفة للتقويم الالكتروني من خلال الشبكة					
٢٠	أقوم بوضع معايير يتم في ضوئها تقويم الطلاب					
٢١	أقوم بتقديم التغذية الراجعة للمتعلمين من خلال أدوات التكنولوجيا الحديثة					
٢٢	أقوم بتحديد نقاط القوة والضعف لدى المتعلمين من خلال البرامج الالكترونية					
٢٣	أقوم بإعداد برامج إثرائي وعلاجية للمتعلمين على الشبكة					
المجال الخامس: إدارة مقرر اللغة العربية على الشبكة النسيجية						
٢٤	أقوم بالتجول الافتراضي للتثقيف والترويح					
٢٥	أقوم بتشجيع التفاعل مع المقررات الالكترونية					
٢٦	أقوم بتزويد المتعلمين بالمصادر الكافية للتعلم الذاتي					
٢٧	أقوم بتتبع أداء المتعلمين ومدى تقدمهم في عملية التعلم					
٢٨	أقوم بإدارة النقاش في مجموعات النقاش المتاحة عبر الشبكة					
٢٩	أقوم بتهيئة المتعلمين لتحمل مسؤولية التعلم الذاتي					
٣٠	أقوم بتنظيم الوقت لتقديم المقرر من خلال الشبكة					
٣١	أقوم بتقديم دروس اللغة العربية من خلال الشبكة النسيجية.					
٣٢	أقوم بتوفير مواقع للاختبارات ولبنوك الأسئلة					
٣٣	أقوم بنشر محتوى الكتاب الالكتروني والسماح بتصفحه من خلال الشبكة النسيجية.					
٣٤	أقوم بالدخول إلى المكتبات العالمية المنتشرة على شبكة الانترنت.					
المجال السادس: البريد الالكتروني						

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
٣٥	أستخدم البريد الإلكتروني في مواضيع تتعلق بالعملية التعليمية					
٣٦	أستخدم البريد الالكتروني في الاتصال مع أولياء أمور الطلبة					
٣٧	استخدام البريد الالكتروني كوسيط للاتصال مع المدرسة أو الشؤون الإدارية					
٣٨	استخدام البريد الالكتروني في استقبال الواجبات ألبيتيه من الطلبة					
٣٩	استخدم البريد الالكتروني في تصحيح الواجبات ألبيتيه وإرسالها إلى الطلبة					
٤٠	أستخدم البريد الإلكتروني في الاتصال مع زملائي المعلمين					
٤١	أستخدم البريد الإلكتروني في الرد على استفسارات الطلبة					
المجال السابع: السبورة التفاعلية						
٤٢	استخدم السبورة التفاعلية لتوضيح مفاهيم مقررات اللغة العربية.					
٤٣	أعلق على الرسومات والأشكال التي ترسلها الطلبة من خلال السبورة التفاعلية.					
٤٤	أقوم بالتعليق على أسئلة الطلبة من خلال السبورة التفاعلية					
المجال الثامن:مجموعات النقاش						
٤٥	أتبادل الأفكار مع طلابي عن بعد وفي الأوقات التي يرونها مناسبة لهم					
٤٦	أستخدم مجموعات النقاش لتقويم التغذية الراجعة.					
٤٧	أستخدم مجموعة النقاش لإجراء جلسات العصف الذهني غير المتزامن مع زملائي.					
٤٨	أقوم بالمشاركة في مجموعات النقاش المتاحة عبر الانترنت					
المجال التاسع:استخدام الحاسوب						
٤٩	استخدم الحاسوب في إنتاج رسوم وأشكال بيانية					
٥٠	استخدام الحاسوب في عرض التجارب العلمية					

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
٥١	استخدم الحاسوب في طباعة الاختبارات					
٥٢	استخدام الحاسوب في الطباعة					
٥٣	استخدام الحاسوب في تصميم برامج تعليمية لمقررات اللغة العربية					
٥٤	استخدم الداتا شو لعرض برمجيات تعليمية في اللغة العربية					
٥٥	استخدم الداتا شو لعرض المادة العلمية					
٥٦	استخدم الداتا شو لعرض معلومات من الانترنت					
الجزء الثاني: معوقات التعلم الالكتروني						
المجال الأول: المعوقات المعرفية						
١	صعوبة تنفيذ مقررات اللغة العربية عبر الإنترنت					
٢	صعوبة تحقيق الأهداف التعليمية عبر الإنترنت .					
٣	قلة قواعد المعلومات التي تستخدم باللغة العربية على الإنترنت.					
٤	. كثرة عدد الحصص لدى معلم اللغة العربية.					
٥	صعوبة مواكبة التطور السريع لتقنيات الإنترنت .					
٦	قلة المواقع العربية التي تخدم المعلمين وتعني بتدريس اللغة العربية					
٧	قلة نشر الكتب والدراسات العربية على الإنترنت..					
٨	عدم إتقان اللغة الإنجليزية					
المجال الثاني: المعوقات الفنية						
٩	عدم توافر خط هاتفي .					
١٠	ضعف خطوط الهاتف الحالية .					
١١	كثرة انقطاع الاتصال أثناء البحث والتصفح داخل الإنترنت.					
١٢	عدم توفر الصيانة الدورية لأجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت بالمدرسة.					
١٣	قلة عدد أجهزة الحاسب الآلي المرتبطة بشبكة الإنترنت في المدرسة.					

الرقم	الفقرة	موافق بدرجة عالية جداً	موافق بدرجة عالية	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة ضعيفة جداً
١٤	عدم ربط المناهج والمقررات الدراسية بالشبكة العالمية للمعلومات					
١٥	عدم توافر البرمجيات في اللغة العربية.					
١٦	الخوف من إتلاف وتعطيل أجهزة الحاسب أثناء استخدامها.					
١٧	بطء تحميل صفحات الإنترنت.					
١٨	البطء الشديد في الوصول إلى المواقع المختلفة					
المجال الثالث: المعوقات الشخصية						
١٩	عدم الرضا عن توظيف أدوات التعلم الالكتروني					
٢٠	الشعور بعدم أهمية توظيف أدوات التعلم الالكتروني في تدريس مقررات اللغة العربية.					
٢١	عدم إتاحة الفرصة من قبل إدارات المدارس لاستخدام المعلمين لأدوات التعلم الالكتروني.					
٢٢	الشعور بعدم فاعلية التعلم الالكتروني في تدريس مقررات التعلم الالكتروني					
٢٣	عدم تحرر معلمي اللغة العربية من الفكر التقليدي في إدارة استخدام التعلم الالكتروني بالمدارس.					
٢٤	عدم تحرر معلمي اللغة العربية من الفكر التقليدي في إدارة استخدام أدوات التعلم الالكتروني.					
المجال الرابع: المعوقات التدريب والتأهيل						
٢٥	عدم كفاءة برامج التدريب على الاستخدام والتوظيف الفعَّال لأدوات التعلم الإلكتروني.					
٢٦	قلة تدريب وتشجيع معلمي المرحلة الابتدائية على الاستخدام والتوظيف الفعَّال لأدوات التعلم الإلكتروني					
٢٧	عدم إعداد المعلمين في ظل تطبيق التعلم الالكتروني في مدارس المرحلة الابتدائية.					
٢٨	عدم توافر دورات تدريبية مناسبة لإكساب معلمي المرحلة الابتدائية على مهارات التعلم الإلكتروني					

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة الجوف
إدارة التخطيط والتطوير

وزارة التربية والتعليم
Ministry of Education

الرقم: ٣٤٨٤١
التاريخ: ١٤٣٣/١٢/٢٨هـ
المشفوعات: ١ استبانة

م / تسهيل مهمة الطالب / يزيد بن عبدالعزيز شبيب الشبيب

تعميم لجميع المدارس الإبتدائية (بنين/بنات)

المكرم/ة مديرة/ة مدرسة .... وفقه/ا الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، وبعد :

تجدون برفقه استبانة الطالب/ يزيد بن عبدالعزيز شبيب الشبيب بعنوان (درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الإبتدائية للتعليم الالكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية)

نأمل التكرم بأستيفائها من قبلكم وإعادتها لنا .

شاكرين ومقدرين تعاونكم !!

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ؛

مدير إدارة التخطيط والتطوير

د. علي بن عبدالله القنيفد

وارد عام 13102 12/21

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
٢٦٩
وكالة الوزارة للشؤون التعليمية
الإدارة العامة للعلاقات الجامعية
إدارة شؤون الجامعات

KINGDOM OF SAUDI ARABIA
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

" رسالة هاتفية "

سعادة الملحق الثقافي السعودي في الأردن **الموقر**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته؛؛؛

أشير إلى خطابكم رقم ٨١٤٠ وتاريخ ٧ / ٥ /١٤٣٣هـ بشأن الطلب المقدم من الطالب/ يزيد عبدالعزيز شبيب الشبيب المبتعث لدراسة تخصص تقنيات التعليم لمرحلة الماجستير بجامعة اليرموك ، بخصوص بحثه الذي هو بعنوان " درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعليم الالكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية " والمتضمن طلب تسهيل مهمة الباحث في الحصول على بعض البيانات النوعية والكمية من معلمي مدارس منطقة الجوف بالمملكة العربية بالسعودية، وطلبكم التوجيه بهذا الخصوص .

نود الإحاطة بأنه لا مانع نظاماً من تسهيل المهمة في الحصول على البيانات المطلوبة بعد موافقة الجهة المعنية بالدراسة.

ولسعادتكم أطيب تحياتي ؛؛؛

وكيل الوزارة للشؤون التعليمية

د. محمد بن عبدالعزيز العوهلي

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية
مكتب العميد

الرقم: ك ت/١٠٧/ ١١٤٥
التاريخ: ٢٩ /ذو القعدة / ١٤٣٣ هـ
الموافق: ١٥ / تشرين الأول/ ٢٠١٢ م

إلى من يهمه الامر

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب يزيد عبدالعزيز الشبيب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يقوم الطالب يزيد عبدالعزيز الشبيب ورقمه الجامعي (٢٠٠٩٤٠٣١٦١)، بدراسة بعنوان **"درجة استخدام معلمي اللغة العربية في المرحلة الابتدائية للتعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه من وجهة نظرهم في منطقة الجوف في المملكة العربية السعودية"**؛ وذلك إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في كلية التربية تخصص تقنيات التعليم. ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة (الإستبانة) المرفقة على عينة من معلمين المرحلة الابتدائية في مدارس محافظة الجوف في المملكة العربية السعودية.

أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه .

شاكراً لكم حسن تعاونكم مع الجامعة

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عميد كلية التربية

أ.د. أمل الخصاونة

جامعة اليرموك
كلية التربية

ABSTRACT

Alshabeeb, Yazeed Abdul-Aziz, E-learning Use among Elementary Level Arabic Teachers at AL JOUF Area in Saudi Arabia and Obstacles Facing them, Master Thesis, Yarmouk University, ٢٠١٣. (Supervisor: Professor. Akram Al- Omari).

The primary purpose of this study was to explore the uses of E-learning in teaching Arabic at the Elementary level in Saudi. To achieve this purpose, the researcher developed a valid and reliable instruments composed of two Sections. The first section consisted of (٥٦) items distributed over (٩) dimensions concerns the uses of e-learning tools. The second section consisted of (٢٨) items distributed over (٤) dimensions concerns Obstacles facing the use of e-learning. The sample of this study consisted of (١٢١) Arabic teachers at the Elementary level.

The results of this study indicate that ٩٣.٣٪ of Arabic teachers use Computer in teaching, (٨٧.٦٪) use Internet and (٧٥.٢٪) use E-mail; all uses were highly practiced. The least uses were electronic white board ((١٩.٨٪), online chat (٣٤.٧٪) and Video conference (٤٥.٧٪).

The results also show that Arabic teachers face several obstacles using E-learning such as Technology, training and e-learning knowledge. These obstacles were marked as high. The personal obstacles were marked low.

Keywords*: e-learning uses, Teaching Arabic, Elementary level, Arabic teachers, Saudi Arabia.*